

Sociální komise Rady Jihočeského kraje

Vyřizuje: Bc. Pavla Paroubková, tel. 386720463, e-mail: paroubkova@kraj-jihocesky.cz

České Budějovice, dne 7. 6. 2023

Zápis č. 19/2023

z výjezdního jednání Sociální komise Rady Jihočeského kraje, které se konalo v Centru sociálních služeb Jindřichův Hradec dne 5. 6. 2023 od 14:00 hod.

Přítomni: předseda komise: PhDr. Mgr. Robert Huneš, MBA

členové komise : Mgr. Tomáš Chovanec

doc. MUDr. Kvetoslava Kotrbová

Jaroslava Sýkorová

Dana Tobíášková

Mgr. Jusúf Traore

Omluveni: Hana Dufková Spoladore

Mgr. Věra Korčaková

Ing. Jaroslava Martanová

Ing. Miroslav Nosek

Mgr. Bronislava Šimsová

Hosté: doc. Ing. Lucie Kozlová, Ph.D.– náměstkyně hejtmana pro sociální oblast JČK

Mgr. Pavla Doubková - vedoucí odboru - Odbor sociálních věcí

Ing. Mgr. Radka Vegrachtová – ředitelka Centra sociálních služeb Jindřichův Hradec

s tímto programem:

1. Prezentace služeb Centra sociálních služeb Jindřichův Hradec
2. Různé

Předseda přivítal členy sociální komise i hosty. Konstatoval, že členů sociální komise (dále jen SOK) je 6 přítomno a 5 členů SOK je omluveno zcela. SOK je usnášení schopná v počtu 6 členů.

Poté vyzval přítomné k případnému doplnění či námitkám programu.

Protože žádné připomínky nebyly vzneseny, program jednání byl schválen.

1. Prezentace služeb Centra sociálních služeb Jindřichův Hradec

R. Huneš – předal slovo paní ředitelce Centra sociálních služeb Jindřichův Hradec (dále jen CSS JH)

R. Vegrichtová – seznámila přítomné hosty s provozem a rozdělení jednotlivých služeb. Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec provozuje domovy seniorů v Českých Velenicích, Dačicích, Jindřichově Hradci a Třeboni. Chráněná bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením jsou v Jindřichově Hradci, Lišově, Lomnici nad Lužnicí a Třeboni. Domov, týdenní a denní stacionář pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením je v Jindřichově Hradci.

Při poskytování služeb dbáme na zachování přirozených vztahových sítí, respektujeme práva a lidskou důstojnost každého uživatele. CSS JH je samostatná příspěvková organizace Jihočeského kraje.

Sociální služby v ul. Česká v J. Hradci poskytuje domov celkem 108 klientům, týdenní stacionář je 11 klientů a denní stacionář pro 15 klientů. Areál byl otevřený koncem 90. let.

R. Huneš – požádal R. Vegrichtovou o její pohled na fungování služeb po klienty.

R. Vegrichtová – loňský rok byl velice náročný pro všechny zaměstnance. Díky tomu si všichni zaměstnanci uvědomili, jak je důležité v CSS JH pracovat pro klienty. Ti zaměstnanci, kteří zde zůstali, kteří skutečně pracují, tak jsou zaměstnanci, které opravdu potřebujeme. Jsou otevření novým změnám, v organizaci práce v zavádění nových metod, výměně zkušeností, navazování nových a kolektivních zaměstnaneckých vztahů apod.

L. Kozlová – doplnila, paní ředitelku o informaci, že v kolektivu byl i zaměstnanec, který učil ostatní pracovníky v sociálních službách restrikcím u klientů. Tento zaměstnanec byl s okamžitou platností propuštěn. Paní ředitelka od svého jmenování dává situaci v CSS JH do pořádku. Vyměnila několik zaměstnanců. Nyní je situace stabilizována. Byla zde inspekce MPSV Inspekce sociálních služeb a z inspekčního protokolu je vidět, že se zde situace velmi napravuje. Poděkovala paní ředitelce, že se snaží vše napravit. Je to ovšem běh na dlouhou trať. Byl posílen systém pracovníků v sociálních službách, je jich více, slouží více, aby byla lepší kontrola atd.

Diskuse:

T. Chovanec – chtěl upřesnit pojem „běh na dlouhou trať“.

R. Vegrichtová – dopřesnila že se jedná o napravování mezilidských vztahů mezi zaměstnanci. Nyní procházíme supervizí vedoucích zaměstnanců, vedoucích domácností, abychom fungovali jako tým, což tady dříve nebylo. Každá domácnost byla samostatná jednotka a lidé spolu moc nekomunikovali. Toto se již mění, ale ještě to není tak jak má být. Musíme změnit některé postupy, které vylívají ze standardů sociální péče, což jsou opatření, která vznikla na základě inspekce MPSV, kdy máme definováno 18 nedostatků, které musíme odstranit do září 2023. Intenzivně na tom pracujeme. Dále jsou to věci technického charakteru, musí se velice investovat do provozu, do obnovy majetku apod.

L. Kozlová – doplnila, že na Radě kraje se bude schvalovat v rámci národního plánu obnovy (dále jen NPO) „Realizace projektu předkládaného do NPO a jeho předfinancování a financování nezpůsobilých výdajů z rozpočtu Jihočeského kraje - Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec“. Bude se žádat o přístavbu zde v CSS JH, kde budou další 2 jednotky v podobě chráněného bydlení a denního stacionáře. Další přístavba je v plánu v Třeboni, staví se konkrétně zde v Jindřichově Hradci nový dům pro seniory Bobelovka a v Českých Velenicích bude probíhat rekonstrukce.

J. Traore - měl dotaz, zda systémové změny a návrhy na opatření jsou zachyceny v inspekční zprávě MPSV. Je někde soubor všech systémových změn ke kterým v CSS JH došlo?

R. Vegrichtová – z inspekční zprávy máme popsané nedostatky. Ve zprávě nejsou přímo uvedené návrhy opatření, které musíme zadat. Ta opatření jsou na naší organizaci, které jsme si definovali a máme u toho termíny do kdy je musíme zadat.

Co se týká systémových změn, jako první jsme si definovali minimální počet zaměstnanců na každou domácnost s ohledem jací lidé v dané domácnosti žijí, ve smyslu podpory, kterou potřebují a příspěvku na péči a to definuje, jakou klienti potřebují péči. Podle počtu klientů na dané domácnosti máme nastavený počet zaměstnanců, který je optimální, aby na té domácnosti pracoval. Nyní se snažíme zajistit dostatečný počet pracovníků, aby v té domácnosti pracoval dostatečný počet zaměstnanců, kteří mají potenciál zde pracovat dlouhodobě. Další změny se týkaly oblasti komunikace, kdy jsme zavedli pravidelné porady pro všechny vedoucí domácnosti, vedoucí pracovníky v oblasti zdravotnictví, sociálního úseku, provozu a kuchyně. Cílem je, abychom se informovali navzájem a všichni měli stejné informace, což tady dříve nebylo. Další je supervize, která je velice přínosná. Překvapením bylo, co pod vedením nezávislého mediátora dokáže vzniknout. Nastavili jsme si priority, kterým se chceme věnovat tady v CSS JH v České ul. v následujících 12 měsících a které jsou pro nás nejdůležitější. Je to plný stav zaměstnanců, zahájení dobrovolnického programu, interní záležitosti, jako např. zmapování, zda velké domácnosti můžeme rozdělit na 2 menší domácnosti, aby měly komfortnější prostředí a vztahy mezi s sebou apod.

K. Kotrbová – měla dotaz, kolik je celkem zaměstnanců v CSS JH a kolik je klientů.

R. Vegrichtová – v CSS JH Česká ul. je 130 zaměstnanců, celkově má CSS 480 zaměstnanců. Cca 7 % zaměstnanců ještě chybí, protože jsou např. na pracovní neschopnosti nebo se místo dlouhodobě neobsadilo. Klientů v CSS JH je plná kapacita, není obsazen denní stacionář v Dačicích a v denním stacionáři CSS JH je kapacita pro 15 lidí, nyní máme obsazeno 13 klienty.

Členové sociální komise měli prohlídku areálu CSS JH.

R. Huneš – poděkoval paní ředitelce za prohlídku a sdělené informace k CSS J.H.

U s n e s e n í č. 15/2023/SOK – 19

Sociální komise Rady Jihočeského kraje

bere s uspokojením na vědomí

informace paní ředitelky Centra sociálních služeb Jindřichův Hradec Ing. Mgr. Radky Vegrichtové o provedených změnách v řízení organizace a systémových změnách v péči o klienty.

Hlasování: 6/0/0

Usnesení bylo přijato.

2. Různé

Nebyly žádná témata k pojednání do bodu Různé.

Jednání bylo ukončeno v 16:10 hodin.

Zapsala: Bc. Pavla Paroubková

Schválil: PhDr. Robert Huneš, MBA