**Aktivita eHealth (výzva IOP č. 19)**

Cílem aktivy v oblasti eHealth je rozvíjet efektivní a moderní zdravotnictví v kraji. Elektronické zdravotnictví umožní prostřednictvím informačních technologií zlepšit kvalitu, bezpečnost a efektivitu poskytování zdravotní péče.

**Cíle projektu:**Rozvoj moderních technologií ICT v oblasti zdravotnictví pro zajištění interoperability (komunikace) informačních systémů a bezpečného přístupu ke zdravotnickým datům.

**Cílové skupiny:**                           Pacienti, odborná veřejnost, poskytovatelé zdravotní péče, zřizovatelé

zdravotnických zařízení

**Předpokládané výstupy:**

* Moderní a bezpečné IS zdravotnických zařízení

**Očekávané přínosy:**

* Zefektivnění spolupráce zdravotnických zařízení
* Efektivnější využívání HW a SW prostředků – sdílení, centralizace, virtualizace

**Náležitosti žádosti:** Studie proveditelnosti

**Název projektu:**

**Zajištění služby Internetového objednávání pacientů na ambulantní vyšetření**

# Záměr:

Zlepšit, zjednodušit a zefektivnit přístup pacientů k poskytované zdravotní péči. Systém bude nabízet pacientům a externím lékařům efektivní komunikaci s pracovišti nemocnice při objednávání požadovaných zdravotních výkonů. Požadována je aplikace dostupná přes internet, která umožní objednat vyšetření v některé ambulanci připojených zdravotnických zařízení kraje. Celý projekt rovněž pomůže zkvalitnit a plošněji rozvinout rychlou a efektivní komunikaci zdravotního personálu mezi pracovišti uvnitř nemocnice. Tento projekt musí být výrazně podpořen marketingovými aktivitami, které budou směřovány jak na pacienty (občany) kraje, tak na jejich ošetřující lékaře mimo zdravotnická zařízení.

# Popis projektu

## Účel

Informační systém pro On-Line objednávání pacientů bude sloužit:

* K zjednodušení komunikace pacient-lékař nebo objednávající lékař-lékař bez ohledu na lokalitu a typ zdravotnického zařízení. IS musí umožnit propojení s vnitřním kalendářem NIS jednotlivých nemocnic.
* Pro jednoduchou objednávku na vyšetření/ošetření. Možnost jednoduchého nalezení alternativního ošetření ve vzdálenějších lokalitách, přehlednou komunikaci s uživatelem za účelem vyhledání poskytovatele zdravotní péče v rámci nemocnic jihočeského kraje umožňujících on-line objednání přes internet a objednání termínu vyšetření. V případě objednávání lékařem preferovat „vlastní“ zdravotnické zařízení a potom dle vzdálenosti od bydliště pacienta.

## Přínosy pro uživatele

Systém bude nabízet pacientům a externím lékařům, efektivní komunikaci s pracovišti nemocnice při objednávání požadovaných zdravotních výkonů. Rovněž bude umožňovat rychlou a efektivní komunikaci zdravotního personálu mezi pracovišti uvnitř nemocnice v případech, kdy funkcionalita nebo politika přístupových oprávnění nedovoluje komunikaci v rámci informačního systému „vlastní“ nemocnice. Další očekávané přínosy:

* zjednodušení komunikace pacient-lékař nebo objednávající lékař-lékař bez ohledu na lokalitu a typ zdravotnického zařízení,
* zvýšení dostupnosti zdravotních výkonů poskytovaných nemocnicí,
* zlepšení využití personálních i technologických kapacit nemocnice,
* snížení administrativy pro personál nemocnice – NIS automaticky převezme informace o pacientovi z objednávky vystavené přes „on-line“ systém,
* snížení čekací doby pacienta na požadovaný zdravotní výkon,
* vytvoření podmínek k udržení nebo zvýšení počtu klientů krajských nemocnic,
* zlepšením prezentace nabídky zdravotních služeb nemocnic u externích lékařů, lze cíleně dosáhnou rozšíření počtu spolupracujících praktických a odborných lékařů s nemocnicí,
* přínosy pro externího lékaře (objednávajícího lékaře):
  + zpřístupnění aktuálního obsahu nabídky zdravotních výkonů nemocnice externímu lékaři, urychlí výběr vhodného pracoviště, vč. požadovaného výkonu a možnost bezprostředního objednání a předání informace pacientovi o vyhotovení objednávky,
* systém by měl nabízet následující výhody pro pacienta:
  + potvrzení objednávky – systém zašle SMS nebo e-mail zprávu pacientovi s uvedením dne, hodiny a místa konání objednaného zdravotního výkonu, vč. kontaktu,
  + upozornění na blížící se termín objednaného výkonu – systém zašle SMS nebo e-mail zprávu pacientovi den před termínem objednaného zdravotního výkonu,
  + storno objednávky – při stornování termínu objednaného výkonu ze strany provádějícího lékaře bude automaticky odeslána informace pacientovi formou SMS zprávy.

## Cílové skupiny uživatelů systému

* pacienti registrovaní i neregistrovaní, kteří se mohou sami objednávat ke zdravotním výkonům v nemocnici,
* praktičtí lékaři a lékaři specialisté, kteří mohou objednávat své pacienty ke zdravotním výkonům v nemocnici,
* lékaři nemocnice, kteří mohou objednávat pacienty ke zdravotním výkonům v rámci jedné nemocnice nebo i více nemocnic.

Určení formy využití objednávkového systému, tj. kdo, co a kdy si může objednat, stanoví v rámci navrhovaného řešení uživatel. Obsahem řešení tedy bude mimo jiné i stanovení rolí pro uživatele a ostatní aktéry, včetně nastavení parametrů pracovišť uživatele, atd.

# Popis požadovaného řešení

## Základní funkční specifikace řešení

* vyhledání požadovaného pracoviště,
* vyhledání volného termínu,
* vyhotovení objednávky,
* potvrzení objednávky,
* upozornění na blížící se termín objednávky,
* storno objednávky.

## Kalendář

Časový plán, který pracoviště (typicky ordinace) používá k plánování času a objednávání pacientů.

## Uživatelé

### Administrátor aplikace evidují do systému:

* Zdravotnická zařízení
* Administrátory konkrétních zdravotnických zařízení

### Administrátoři zdravotnických zařízení evidují do systému:

* Správce kalendářů (ověřený záznam)

### Správci kalendářů evidují do systému:

* Pacienty (ověřený záznam)
* Ověření pacientů, kteří se zaregistrovali přes internet a jsou na první rezervované návštěvě (původní neověřený záznam tím ověří)

### Pacienti evidují do systému:

* Sami sebe/rodinného příslušníka (neověřený záznam, který je při první rezervované návštěvě ověřený Správcem kalendáře)
* Neověřený pacient má omezený přístup
* Neověřený pacient je nucen vyplňovat při každém objednání dotazník obsahující minimální požadované informace

## Komunikační rozhraní pro připojení diářů NIS a dalších SW

K Informačnímu systému pro On-line objednávání bude dodáno rozhraní , popis konektoru a dokumentace pro připojení diářů. Krajský úřad může na vyžádání dokumentaci rozhraní poskytnout třetím stranám.

# Rozpočet

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | **Náklad** | **Poznámka** |
| Nákup potřebných technických prostředků | 100 000 Kč | Vybavení na úrovni serverového centra |
| Nákup ASW | 320 000 Kč | Základní modul a konektory na 8 nemocnic |
| Instalace, konfigurace systému, školení, řízení projektu | 260 000 Kč | Školení správců systému a školitelů |
| Marketingové náklady na propagaci služby pro pacienty a odbornou veřejnost | 100 000 Kč | Regionální sdělovací prostředky, označení ambulancí, letáky pro pacienty a do ordinací lékařů, informační akce pro lékaře a pacienty, úprava WEBů kraje a nemocnic |
| Podpora ASW na 4 roky | 200 000 Kč | Servisní podpora pro ASW na úrovni základního modulu a konektorů, Help Desk, Upgrade, Update |
| **Celkem aktivita E** | **980 000 Kč** |  |

*Ceny jsou uvedeny bez DPH*