



SVN/04MS/031/2

# Servisní smlouva číslo 110705

## 1. Smluvní strany

### Zhotovitel

**APENEX, s.r.o.**

Lidická 108a

370 01 České Budějovice

IČO: 26102692

DIČ: CZ26102692

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku  
vedeným Krajským soudem v Českých Budějovi-  
cích, oddíl C, vložka 14093

Zastoupenou: Ing. Petrem Petrem, jednatelem  
společnosti

### Objednatel

**JIHOČESKÝ KRAJ**

se sídlem U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 Č.Budějovice  
IČO: 70890650

Zastoupený: Mgr. Jiřím Zimolou, hejtmanem Jihočeského kraje

(dále jen "objednatel")

Bankovní spojení:

Název banky: ČSOB České Budějovice

číslo účtu: 199783072/0300

uzavírají ve smyslu ustanovení § 269 odst.2 obchodního zákoníku  
(zákon č. 513/1991 Sb. v platném znění) tuto servisní smlouvu.

## 2. Účel a předmět smlouvy

- 2.1 Účelem této servisní smlouvy je stanovení podmínek provádění servisní činnosti zhotovitelem pro objednatele.
- 2.2 Tato smlouva stanovuje závazek zhotovitele provádět servisní činnost na zařízeních objednatele uvedených v příloze č.1 této smlouvy. Podmínky a cenu těchto činností stanoví tato servisní smlouva.
- 2.3 Rozsah servisní činnosti zhotovitele je v příloze č.2 této smlouvy.

## 3. Způsob provádění servisní činnosti

- 3.1 Servisní činnost uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy provádí zhotovitel vždy na výzvu objednatele, kterou může objednatel uplatnit u zhotovitele telefonicky na telefonním čísle:

**+420 386 321 354**

nebo prostřednictvím elektronické pošty:

**servis@apenex.cz**

- 3.2 Objednatel je povinen při nahlášení poruchy nebo požadavku na servisní činnost uvést potřebné informace o servisním zásahu, kontaktní údaje na zodpovědnou osobu za objednavatele či oprávněného zástupce.

## 4. Definice pojmů

- 4.1 **Reakční doba** - doba do které je zhotovitel povinen zahájit činnosti na odstranění závady či poruchy
- 4.2 **Porucha - priorita 1** – výpadek základních funkcí systému, například výpadek zdroje, celé části zařízení nebo kompletní výpadek provozu systému.
- 4.2 **Porucha - priorita 2** – závažná chyba, která způsobí nečinnost některých částí systému (například výpadek karty s účastnickými porty).
- 4.3 **Porucha - priorita 3** – chyba která přímo neovlivňuje základní funkce systému, například výpadek telefonu, chybná funkce některé služby a podobně..

## 5. Servisní činnost

- 5.1 Zhotovitel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění poruchy, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. V případě, kdy objednatel nezabezpečí zhotovitelem požadovanou součinnost (zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných informací, provozních dat, konfigurací apod.) je povinen uhradit zhotoviteli zvýšené náklady spojené s odstraněním poruchy.
- 5.2 V těch případech, kdy zhotovitel zajistí pouze náhradní provoz servisovaného zařízení, zavazuje se provést jeho opravu v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do 14 (čtrnácti) dnů od převzetí vadného dílu servisovaného zařízení zhotovitelem. V případě, kdy zhotovitel provede opravu servisovaného zařízení výměnným způsobem (výměna vadného servisovaného zařízení, jeho části nebo jednotlivého dílu za nové bezvadné servisované zařízení, jeho část nebo jednotlivý díl), je oprávněn si vadné servisované zařízení, jeho část či jednotlivý díl ponechat a jakkoliv disponovat.
- 5.3 Zhotovitel si vyhrazuje právo použít k plnění předmětu smlouvy třetích subjektů.

- 5.4 Veškeré výkony servisní činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy, popř. jiné (např. rozšiřovací) práce na servisovaném zařízení nechá objednatel provádět jen prostřednictvím zhotovitele nebo prostřednictvím subjektů, které od zhotovitele k takovým pracím mají písemný souhlas. Programy poskytnuté zhotovitelem v rámci provádění servisní činnosti není objednatel oprávněn měnit, rozmnožovat ani poskytovat třetím osobám.
- 5.5 Po odstranění poruchy bude pověřeným zástupcem objednatele a zhotovitele sepsán „Protokol o provedení servisní činnosti“ dle přílohy č. 5 této smlouvy. Datum a hodina podpisu tohoto protokolu znamená termín splnění smluvního závazku ze strany zhotovitele, pokud smlouva definuje lhůtu odstranění poruchy. Objednatel nemá právo odmítnout podpis protokolu bez závažných důvodů.

## **6. Cena a platební podmínky**

### **6.1 Měsíční cena za provádění servisní činnosti dle této smlouvy činí částku 3.000,- Kč.**

Cena za rozšířenou záruční dobu na dobu neurčitou je stanovena takto:

- HiPath4000 verze 5.0 v lokalitě Boženy Němcové 2.500 Kč bez DPH/měsíc
- HiPath4000 verze 5.0 v lokalitě U Zimního stadionu 3.000 Kč bez DPH/měsíc

Celková měsíční cena za servisní činnost a prodlouženou záruku činí 8.500 Kč bez DPH.

K ceně bude dopočtena DPH dle platných právních předpisů.

- 6.2 K omezení nebo rozšíření rozsahu zařízení, na němž se provádí servisní činnost dle této smlouvy, může dojít pouze dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této smlouvě.
- 6.3 Pokud dojde k vadě servisovaného zařízení v důsledku prokázaného úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob (zaviněná porucha) nebo v důsledku vnějších událostí, které nezpůsobil zhotovitel (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně a jiné živelné události, výbuchy, úniky chemických a radioaktivních materiálů a podobně) je povinen uhradit zhotoviteli vedle paušální částky dle čl. 6.1 i náklady na práci servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením servisní činnosti, a to podle aktuálního ceníku zhotovitele.
- 6.4 Vedle služeb čerpaných podle této smlouvy a placených paušálně může zhotovitel účtovat objednateli čerpání služeb, které se podle této smlouvy platí dle skutečného čerpání individuálně. Ceny budou účtovány podle dodatku č.2. Stejným způsobem budou účtovány služby čerpané mimo rámec této smlouvy.
- 6.5 Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli cenu za provádění servisní činnosti do 10. dne v následujícím kalendářním měsíci.
- 6.6 Úhrada za jednotlivé servisní výkony, nezahrnuté do paušálně placených služeb (například zaviněné poruchy a poruchy v důsledku vnějších událostí, ), bude zhotovitelem fakturována objednateli podle příslušných servisních protokolů fakturou vždy po provedení servisního zásahu.
- 6.7 Doba splatnosti faktury i dobropisu je 21 (dvacetjedna) kalendářních dnů od jejího vystavení. K cenám bude dopočtena DPH podle platných právních předpisů.
- 6.8 Pokud je objednatel v prodlení s plněním svých splatných peněžitých závazků, zhotovitel je oprávněn odepřít plnění svých závazků z této smlouvy.

## **7. Povinnosti smluvních stran k zajištění součinnosti**

### **7.1 Objednatel je povinen zejména:**

- a) poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou objednateli známy a o které zhotovitel požádá;
- b) dle pokynů zhotovitele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit provedení servisní činnosti, zejména bude-li nutné, umožnit vzdálený přístup do servisovaných zařízení;
- c) zajistit bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu;
- d) informovat včas zhotovitele o neobvyklé funkčnosti servisovaného zařízení a o příznacích poruch, které by signalizovaly budoucí poruchu;
- e) nesmí nechat třetí osoby jakkoliv zasahovat do servisovaného zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele,
- f) dle pokynu zhotovitele seznámit se s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržovat je;
- g) umožnit zhotoviteli zajištění dálkového dohledu pokud je toto předmětem smlouvy

#### 7.2 Zhotovitel je povinen zejména:

- a) provádět servisní činnost podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu a v příslušných časových limitech;
- b) zajistit řádnou obsluhu spojení pro vyžadování servisních zásahů v rozsahu této smlouvy.
- c) Provádět servis zařízení podle platných zákonů a zaškoleným personálem

#### 7.3 Zhotovitel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle paragrafu 374 Obchodního zákoníku, zejména pak takové nepředvídatelné události (živelní pohroma, průmyslová katastrofa ap.), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy, aniž by tomuto vlivu objednatel nebo zhotovitel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.

#### 7.4 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které nabyly v souvislosti s touto smlouvou do doby, než tyto informace ztratí význam nebo důvěrný charakter, nebo vejdou v obecnou známost jinak, než prozrazením jednou ze smluvních stran. Smluvní strany jsou tímto ustanovením vázány i v případě, že tato smlouva pozbude platnosti.

#### 7.5 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy, vyjma nezveřejňovaných osobních údajů ve smyslu § 4 písm. a) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a údajů označených smluvní stranou jako obchodní tajemství podle § 17 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

### 8. Odstoupení od smlouvy


- 8.1 Zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel nezaplatí cenu dle čl. 6 ani ve lhůtě dalších 30-ti (*třiceti*) dnů po splatnosti faktury nebo pokud zhotovitel prokáže objednateli podstatné porušení smluvních podmínek této smlouvy. V takovém případě se obě strany zavazují vyrovnat vzájemné závazky do 60 (*šedesáti*) dnů od prokazatelného doručení objednateli zprávy o odstoupení, která musí být písemná a podepsána odpovědným zástupcem zhotovitele dle čl. 1 smlouvy.
- 8.2 Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě nedodržení stanovených časových limitů k odstranění poruchy zhotovitelem bez vážných důvodů. V takovém případě se obě strany zavazují vyrovnat vzájemné závazky do 60 (*šedesáti*) dnů prokazatelného doručení zprávy zhotoviteli o odstoupení, která musí být písemná a podepsána odpovědným zástupcem objednatele dle čl. 1 smlouvy.
- 8.3 V případě odstoupení od smlouvy se tato ruší dnem prokazatelného doručení zprávy o odstoupení, avšak smluvní strany nebudou povinni vracet vzájemně poskytnuté plnění, tzn. nenastávají účinky §351 odstavec 2 obchodního zákoníku.

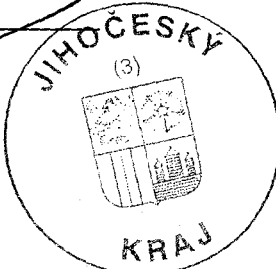
## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 1 rok od data jejího podpisu. Po uplynutí této doby se platnost a účinnost smlouvy automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 (dvanáct) měsíců, ledaže kterákoliv ze stran písemně oznámí druhé straně alespoň 3 (tři) měsíce před uplynutím doby, na niž je smlouva uzavřena, resp. prodloužena, že na prodloužení smlouvy nemá zájem.
- 9.2 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami..
- 9.3 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 9.4 Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran dodatky podepsanými oprávněnými osobami.
- 9.5 Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy je zhotovitel oprávněn postoupit třetí osobě. Toto postoupení ovšem nenabude účinnosti, pokud objednatel do 4 týdnů po obdržení odpovídajícího sdělení zhotovitele podá písemný odpor; na toto zhotovitel ve svém sdělení upozorní.
- 9.6 Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vyplývající z této smlouvy smírnou cestou, a to přímým jednáním na úrovni vedoucích pracovníků, a to na první žádost kterékoliv ze smluvních stran do 10 dnů poté co byla písemná žádost na zahájení jednání doručena druhé straně.
- 9.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy. Seznam příloh ke smlouvě ke dni, kdy tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost:
- 1) Seznam servisovaných zařízení a místo instalace
  - 2) Seznam servisní činnosti
- 9.8 Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku (zák. č. 513/91Sb. v platném znění), jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.

V Českých Budějovicích


Dne 2. 2. 2012

  
Objednatel  
Mgr. Jiří Zimola

  
JIHOČESKÝ  
(3)  
KRAJ

V Českých Budějovicích

Dne 29. 2. 2012

  
Zhotovitel  
Ing. Petr Petr

**APENEX, s.r.o.**  
Lidická 2156/ 108a  
370 01 České Budějovice  
Tel.: +420 386 321 354  
IČO: 261 02 692

## **Příloha 1 – seznam zařízení která podléhají této servisní smlouvě**

### **PBX Siemens HiPath4000 verze 5.0 v lokalitě ul. Boženy Němcové**

<b>Počet</b>	<b>Výrobní číslo</b>	<b>Označení</b>
1	Q2261-X100	Siemens HiPath4000 verze 5.0, DSCX procesor Q2261-X100
1	Q2187-X	SIUX2 – přijímač/vysílač DTMF volby
1	Q2166-X	LTUCX – řídicí karta rozšiřujícího boxu
8	Q2246-X	SLMA24 - deska pro analogové účastníky (24 a/b) pro HiPath 4000
1	Q2191-C	SLMAC - deska pro analogové účastníky (24 a/b) pro HiPath 4000 s funkcí CLIP
2	Q2168-X	SLMO2 - deska pro digitální účastníky (24 UP0/E) pro HiPath 4000
1		STMD3 - deska pro digitální S0 (8 S0) pro HiPath 4000
1	Q2196-X	DIUN2 -deska ISDN S2M, pro HiPath 4000
2	L30220-Y600-M41	10 m kabel pro připojení desky DIUN2 k S2M rozhraní na NT zakončení
1	Q2159-X130	TM2LP - deska pro analogové vnější linky pro HiPath 4000
12		MDF kabel 24 DA (SIVAPAC na open-end) 15 m pro HiPath 4000

### PBX Siemens HiPath4000 verze 5.0 v lokalitě U Zimního stadionu

Počet	Výrobní číslo	Označení
1	Q2261-X100	Siemens HiPath4000 verze 5.0, DSCX procesor Q2261-X100
2	Q2187-X	SIUX2 – přijímač/vysílač DTMF volby
2	Q2166-X	LTUCX – řídicí karta rozšiřujícího boxu
1	Q2205-X	WAML – ISDN Router
1	Q2258-X	RG – generátor vyzváněcího proudu
16	Q2246-X	SLMA24 - deska pro analogové účastníky (24 a/b) pro HiPath 4000
1	Q2316-X	STMI – Voice over IP Gateway
4	Q2169-X100	SLMOP - deska pro digitální účastníky (24 UP0/E) pro HiPath 4000
2	Q2163-X	STMDx - deska pro digitální S0 (8 S0) pro HiPath 4000
2	Q2196-X	DIUN2 -deska ISDN S2M, pro HiPath 4000
2	L30220-Y600-M41	10 m kabel pro připojení desky DIUN2 k S2M rozhraní na NT zakončení
7	Q2159-X130	TM2LP - deska pro analogové vnější linky pro HiPath 4000
1	Q2025-X300	TMBD - deska pro analogové vnější linky pro HiPath 4000
12		MDF kabel 24 DA (SIVAPAC na open-end) 15 m pro HiPath 4000
1		AC-Win – spojovatelské pracoviště

### Aplikační software – instalovaný v lokalitě U Zimního stadionu

- Konfigurační management PROFIX verze 7.1
- CTI aplikační server PROFIX včetně 30 CTI klientů
- Tarifikační program Accountix pro 2 PBX

## Příloha 2 – seznam servisních činností

<b>Pracovní doba pro servisní zásahy</b>	
Pondělí až pátek 8:00-17:00	
<b>Reakční doba</b>	<b>Hod.</b>
Priorita1	3 hodiny
Priorita2	8 hodin
Priorita3	24 hodin
Změny konfigurace	Max. 48 hodin
<b>Náhradní díly</b>	
Dodání náhradních dílů v paušální částce	
<b>Rozsah práce na zařízení</b>	<b>Hod./měsíčně/ ano/ne</b>
Rozsah standardních servisních prací servisního technika měsíčně	2
Preventivní údržba (kontrola a údržba zařízení)	1 x měsíčně
Zálohování dat celého systému	1 x měsíčně
Vzdálený dohled (pravidelná kontrola zařízení přes modem, konfigurace a servis přes modem)	Max. 2 hod./měsíc
<b>Hodinová sazba</b>	<b>Kč/Hod</b>
Cena za hodinu servisních činností nad rámec smlouvy	550,- Kč/hod.