



ODBOR DOPRAVY A SILNIČNÍHO HOSPODÁŘSTVÍ
ODDĚLENÍ SILNIČNÍ DOPRAVY

Zpráva o prosazování Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 181/2011, o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 (aktualizace)

- 1) Spolupráce s organizacemi - v roce 2016 společnost JIKORD s.r.o. (koordinátor dopravy, zřízený krajem) komunikovala s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR. Komunikace se týkala zejména označování nízkopodlažních spojů v jízdním řádu a vybavení (nízkopodlažnost vozidel v nabídkových řízeních po roce 2019).
- 2) Šíření informací – společností JIKORD s.r.o. byl zpracován materiál, který současnou situaci přehledně popisuje. Součástí materiálu byl také návrh informačního letáku pro zaměstnance dopravních společností, kteří jsou ve styku se zákazníky (průvodčí a řidiči, případně pokladní a informátoři). V druhé polovině roku 2015 bylo společností JIKORD s.r.o. pořádáno školení na dané téma pro dopravce., Školitelka z Jihočeské univerzity seznámila přítomné zástupce dopravců o problematice přepravy handicapovaných osob a jak s jednotlivými lidmi komunikovat, následně proběhla diskuze, kde se diskutovalo o zkušenostech z provozu a o řešení situací. Školení se zúčastnili zástupci dopravců v ZVS Jihočeského kraje, kteří následně informovali své zaměstnance. Dále byla provedena distribuce letáků „ Zásady komunikace pro pracovníky železniční dopravy a řidiče autobusů“. Předpokládá se, že školení se bude opakovat zhruba každé 3 roky.
- 3) Statistika - dopravní úřad nedisponuje žádnou statistikou týkající se počtu stížností cestujících podaných dopravcům, provozovateli terminálu, prodejcem jízdenek apod.
- 4) Kontroly - dopravní úřad neprovádí kontrolu dodržování povinností vyplývajících z Nařízení u dopravců, provozovatele terminálu, prodejce jízdenek apod.

Zprávu ve smyslu článku 29 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 zpracoval Krajský úřad Jihočeského kraje, odbor dopravy a silničního hospodářství.

(Květen 2017)