



KUJCP01799PD

Smlouva o poskytování servisních služeb pro vývoj softwarových a webových aplikací

uzavřená dnešního dne dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále též „občanský zákoník“)

SON/KHEJ/...../15

I. Smluvní strany

Zadavatel: Jihočeský kraj
U Zimního stadionu 1952/2, České Budějovice
IČ: 70890650
Dič: CZ70890650
zastoupený Mgr. Jiřím Zimolou, hejtnanem
bankovní spojení 199783072/0300
osobou oprávněnou jednat za zadavatele ve věcech převzetí díla (kontaktní osoba) je Ing. Kateřina Pospíšilová, tel. 386 720 496, e-mail pospisilovak@kraj-jihocesky.cz
a dále též „zadavatel“

a

dodavatel: INIZIO Internet Media s.r.o.
Kněžskodvorská 2632, 370 04 České Budějovice
Zapsaná pod spisovou značkou C 20183 vedená u Krajského soudu
v Českých Budějovicích
Zastoupený: Janem Nedvědem, jednatelem
IČ: 28143884
DIČ: CZ28143884
bankovní spojení: 258704144/0300 u ČSOB
kontaktní osoba: Ing. Dalibor Jaroš, jednatel
dále jen „dodavatel“

Uvedené strany uzavřely níže uvedeného dne měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování servisních služeb pro vývoj softwarových a webových aplikací (dále též „smlouva“).

II. Předmět smlouvy

1. Poskytování servisních služeb v oblasti úpravy a vývoje webu

Dodavatel se zavazuje odvádět na webu zadavatele a webové aplikaci pro projektový management na doméně www.evropskyregion.cz grafické, konzultantské a programátorské práce na základě požadavků objednatele, a to v celkovém časovém rozsahu v objemu maximálně **30 hodin měsíčně**. Dodavatel se zavazuje, že pro zpracování požadavků vyčlení minimálně jednoho pracovníka technické podpory, který bude k dispozici ve všedních dnech mimo svátků od 7:30 do 15:30 na určeném telefonním čísle +420 389 829 070 a emailu podpora@inizio.cz. Dodavatel se zavazuje reagovat na veškeré servisní požadavky zadavatele, a to nejpozději do dvou pracovních dnů. Veškeré požadavky zadavatele je dodavatel povinen zaevidovat a na konci měsíce připojit formou reportu k faktuře.

2. Servisní práce nad rámec objemu hodin určených čl. II. bod 1. této smlouvy

Dodavatel se zavazuje odvádět na webu zadavatele a webové aplikaci pro projektový management na doméně www.evropskyregion.cz grafické, konzultantské a programátorské práce na základě požadavků objednatele, které budou nad rámec rozsahu poskytováných servisních služeb dle čl. II. bod 1. této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že pro zpracování požadavků vyčlení minimálně jednoho pracovníka technické podpory, který bude k dispozici ve všedních dnech mimo svátků od 7:30 do 15:30 na určeném telefonním čísle +420 389 829 070 a emailu podpora@inizio.cz.

Dodavatel se zavazuje reagovat na veškeré servisní požadavky objednatele, a to nejpozději do dvou pracovních dnů. Veškeré požadavky objednatele je dodavatel povinen zaevidovat a na konci měsíce připojit formou reportu k faktuře.

III. Cena předmětu smlouvy

1. Cena předmětu smlouvy činí:

a) Cena za poskytování servisních služeb v oblasti úpravy a vývoje webu dle čl. II. bodu 1 smlouvy činí 680,- Kč za každou započatou hodinu poskytování služeb.

b) Cena za poskytování servisní práce nad rámec objemu hodin určených čl. II. bodem 1 této smlouvy prováděné dle čl. II. odst. 2 smlouvy činí 890,- Kč za každou započatou hodinu poskytování služeb.

2. Výše uvedené ceny předmětu plnění obsahují veškeré práce, dodávky, služby, výkony a média, kterých je třeba trvale či dočasně k zahájení, provedení, dokončení a zprovoznění předmětu této smlouvy.

3. V případě, že charakter plnění požadovaných prací vyžaduje osobní schůzku ve městě Linz nebo jinde v Rakousku mezi osobou pověřenou dodavatelem a zadavatelem, bude dodavatelem účtován jednorázový výjezdní poplatek ve výši 6 290 Kč za každou osobu, kterou si zadavatel u schůzky vyžádá. V případě, že nebude určeno ze strany zadavatele jinak, za dodavatele se schůzky bude účastnit pouze jeden pověřený projektový manažer.

4. Výše uvedené ceny jsou bez daně z přidané hodnoty (DPH). DPH bude účtována v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění.

5. Maximální plnění dle této smlouvy (vyčerpatelná/fakturovatelná částka) je stanoveno na 578 512,- Kč bez DPH. Cena fakturovaná v souladu s čl. IV. Platební podmínky bude určena na základě skutečného plnění (objednaného počtu hodin poskytovaných služeb) a jednotkových cen za každou započatou hodinu poskytování služeb uvedených výše.

IV. Platební podmínky

1. Dodavatel vystaví v rámci plnění bodů 1. a 2. Předmětu smlouvy na konci každého měsíce daňový doklad. Daňové doklady musí dodavatel zadavateli doložit k zaplacení nejpozději do 10. kalendářního dne v měsíci následujícího po měsíci, ve kterém byly fakturované práce provedeny, a to do podatelny Krajského úřadu Jihočeského kraje, která převzetí daňového dokladu rovněž potvrdí.

2. Daňové doklady (faktury) budou vystaveny a doručeny na adresu zadavatele uvedenou ve smlouvě.

3. Lhůta splatnosti daňových dokladů (faktur) je 14 dnů od jejich doručení zadavateli. Zadavatel neposkytuje zálohy.

4. Oprávněně vystavený daňový doklad (faktura) musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu (faktury) ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

5. Zadavatel je oprávněn vrátit do data splatnosti daňový doklad (fakturu), který obsahuje nesprávné cenové nebo daňové údaje nebo který není doložen protokolem o předání a převzetí, ve lhůtě splatnosti neproplacenou uchazeči k opravě. O tuto dobu od vrácení daňového dokladu (faktury) uchazeči do vystavení nového daňového dokladu (faktury) se prodlužuje splatnost daňového dokladu (faktury).

6. Dodavatel je povinen zaevidovat veškeré požadavky zadavatele a připojit je formou reportu k daňovému dokladu.

V. Doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou na období od podpisu smlouvy do 20. dubna 2017.

Termíny zahájení a dokončení předmětu smlouvy:

zahájení realizace	ihned po podpisu smlouvy
konec realizace	20. duben 2017
místo plnění	České Budějovice

VI. Forma plnění

- a) Za stranu zadavatele a dodavatele budou určeny odpovědné osoby.
- b) Zadavatel pošle dodavateli objednávku se specifikacemi požadovaných úkonů.
- c) Komunikace při plnění služeb bude vedena písemnou, elektronickou nebo ústní (telefonickou) formou.

VII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Dodavatel se zavazuje, že v případě nedodržení termínu řádného ukončení a předání řádně dokončeného předmětu smlouvy zadavateli z důvodů ležících na jeho straně, zaplatí zadavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dílčí ceny předmětu díla, ke které se vztahuje uplatněný nárok na smluvní pokutu, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. V případě prodlení zadavatele se zaplacením faktury má dodavatel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení. Úrok z prodlení zadavatel neplatí za dobu, po kterou bylo zdržení platby způsobeno peněžním ústavem, nebo rozhodnutím nadřízeného orgánu zadavatele.
3. V případě, že dodavatel nezareaguje na servisní požadavek ve lhůtě dle bodu 2. článku II. Předmětu smlouvy, vyhrazuje si zadavatel možnost **uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu, a to ve výši 500,- Kč za každý uplynulý den po vypršení lhůty**, kdy neobdrží reakci na tento požadavek.

VIII. Odpovědnost za vady a záruka

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě vady způsobené chybnými podklady nebo nevhodnými pokyny dodavatele bude zadavatel v plném rozsahu uplatňovat své nároky dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
2. V případě reklamace vady předmětu smlouvy je zadavatel povinen uplatnit písemnou reklamaci bez zbytečného prodlení, dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
3. Dodavatel se zavazuje k bezplatnému a neprodlenému odstranění vady vzniklé jeho chybným plněním, z příčin ležících na jeho straně a zavazuje se zahájit práce na odstranění vady neprodleně

po uplatnění reklamace zadavatelem a vadu odstranit nejpozději do 5 kalendářních dnů od obdržení reklamace, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4. Smluvní strany se dohodly pro případ vady předmětu smlouvy, že po dobu záruční doby, která je 12 měsíců od podpisu této smlouvy, má zadavatel právo požadovat a dodavatel povinnost zajistit bezplatné odstranění vady.

IX. Předání a převzetí předmětu smlouvy

1. Sjednaný rozsah předmětu díla se odevzdává a přejímá jednorázově kontaktní osobě, nebo podle předem dohodnutých částí, a to vždy na konci každého kalendářního měsíce.

2. Dodavatel se zavazuje informovat zadavatele o dosažení limitu 30 hodin servisních služeb, který je alokovan na jeden měsíc dle čl. II. bodu 1. této smlouvy. 3. Zadavatel není povinen převzít nedokončený předmět díla, pokud vina na nedokončení leží na straně dodavatele. V tomto případě není povinen uhradit ani adekvátní částku za provedené částečné plnění.

X. Ukončení smlouvy

1. Tuto smlouvu je možné ukončit dohodou stran.

2. Tuto smlouvu je možné vypovědět. Výpovědní doba činí tři měsíce ode dne doručení písemné výpovědi druhé straně. Výpověď nemusí být odůvodněná.

3. Od této smlouvy je možné odstoupit, pokud tak stanoví zákon, tato smlouva, anebo pro její podstatné porušení.

a) Za podstatné porušení této smlouvy na straně zadavatele se považuje:

- Prodlení s placením ceny předmětu smlouvy delší než 30 dnů.

b) Za podstatné porušení této smlouvy na straně dodavatele se považuje:

- Dodavatel neplní podmínky této smlouvy, přičemž na tuto skutečnost byl zadavatelem písemně upozorněn, a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě.

- Probíhající insolvenční řízení dodavatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek dodavatele byl zcela nepostačující.

- Opakované méně závažné porušení této smlouvy, na které byl dodavatel zadavatelem písemně upozorněn.

4. Náhrada škody není výše uvedenými ustanoveními dotčena.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel se zavazuje, že v maximální možné míře využije stávajících zdrojů a prostředků zadavatele.

2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

3. V případě, že před podpisem této smlouvy bude s (budoucím) dodavatelem zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, vyhrazuje si objednatel právo neuzavřít tuto smlouvu.

