

**SMLOUVA ODĚLO**

na dodávku Rekonstrukce hlasovacího zařízení Sálu zastupitelstva v budově KÚ I. – U Zimního stadionu 1952/2, České Budějovice a souvisejících služeb

ve smyslu ust. § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Jihočeský kraj

Sídlo: U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice
 Zastoupený: Mgr. Jiřím Zimolou, hejtmanem
 IČ: 70890650
 DIČ: CZ70890650
 Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., pob. Č. Budějovice
 č. účtu: 199783072/0300

Osoby pověřené jednáním v rozsahu této smlouvy:

ve věcech technických: Anna Miškeiová, tel.: 386 720 122, e-mail: miskeiova@kraj-jihocesky.cz,
 Ing. Vítězslav Kubal, tel.: 386 720 494, e-mail: kubal@kraj-jihocesky.cz,
 Martin Riziky, tel.: 386 720 103, e-mail: riziky@kraj-jihocesky.cz,
 ve věcech smluvních: Ing. Bc. Jiří Fidler, tel.: 386 720 127, e-mail: fidler@kraj-jihocesky.cz.

(dále jen „Příjemce“) na straně jedné

a

TELESPOJ, s.r.o.

Se sídlem: Dvořákova 14, 370 01 České Budějovice
 IČ: 48202983
 DIČ: CZ48202983
 Zapsaný v OR: Krajským soudem v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 2237
 Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., České Budějovice
 Č. účtu: 70900231/0100
 Jednatel/Zastoupený: Ing. Stanislavem Suchomelem, jednatelem společnosti

(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Poskytovatele ze dne 14.06.2013 (dále jen „nabídka“) podaná ve veřejné zakázce nazvané „Rekonstrukce hlasovacího zařízení Sálu zastupitelstva v budově KÚ I. – U Zimního stadionu 1952/2, České Budějovice“ (dále jen „Veřejná zakázka“), zadávané v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1.

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Příjemci dodávky a služby v rozsahu, obsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (dále jen „předmět plnění“). Předmět této smlouvy je blíže

vymezen v příloze č. 1 této smlouvy. Předmět plnění bude Poskytovatelem proveden způsobem stanoveným dle nabídky Poskytovatele.

1.2.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat od protokolárního předání předmětu plnění díla po sjednanou záruční dobu služby servisní podpory v rozsahu, obsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a její přílohou č. 3.

1.3.

Příjemce se touto smlouvou zavazuje uhradit Poskytovateli za řádně a včas poskytnutý předmět plnění cenu dle podmínek a způsobem stanoveným touto smlouvou.

1.4.

V rámci uvedení předmětu plnění do provozu budou Poskytovatelem provedeny činnosti v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy.

1.5.

Poskytovatel předmět plnění dle této smlouvy předá a Příjemce převezme na základě oboustranně potvrzeného předávacího protokolu, jehož součástí bude:

- platná prohlášení o shodě nebo jejich kopie, vydaná dle evropské či národní legislativy,
- osvědčení, certifikáty a atesty, které jsou vydávány k tomu oprávněnými osobami pro jednotlivé specifické druhy výrobků dle zvláštních předpisů dle evropské či národní legislativy,
- návody k obsluze a uživatelské dokumentace, včetně manuálu pro software, v českém jazyce,
- příslušenství nutné pro funkci a ověřování stavu zařízení,
- další dokumenty specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.

1.6.

Poskytovatel se zavazuje dodat předmět plnění v souladu s obsahem této smlouvy, a to bez vad a nedodělků a požadavky Příjemce uvedenými v zadávacích podmínkách k veřejné zakázce a nabídkou Poskytovatele.

II. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo Příjemce, nestanoví-li Příjemce jinak.

III.

IV. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

3.1.

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, předpokládaný termín zahájení plnění: ihned po uzavření této smlouvy (předpoklad 07/2013) a předpokládaný termín dokončení plnění do 31.08.2013.

Předmětné plnění dle této smlouvy bude poskytovatelem plněno dle následujícího předpokládaného časového harmonogramu (T – datum podpisu smlouvy):

Předmět plnění:	Termín:
Dodávka hardware, software, instalace a konfigurace, dokumentace	start: T, konec: T+60 kalendářních dní
Školení	start: T+60, konec: T+70 kalendářních dní
Zkušební provoz včetně řešení vzniklých	start: T+60, konec: T+70 kalendářních dní

problémů	
Poskytování služeb v rámci sjednané záruční doby	start: T+60, konec: T+60 kalendářních dní+36 měsíců

Příjemce si vyhrazuje právo přiměřeně prodloužit termíny předpokládaného časového harmonogramu v rámci předmětu plnění díla.

3.2.

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.

3.3.

Tuto smlouvu lze ukončit z důvodů a za podmínek dle čl. XIV. této smlouvy.

IV. CENA PLNĚNÍ

4.1.

Příjemce se zavazuje zaplatit za dodávky a služby smluvní cenu, stanovenou ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodou. Cena za dodávky a služby dle této smlouvy činí celkem 2.599.770,40 Kč bez DPH (slovy: Dvamilionypětsetdevadesátdevěttisícsešmdsetdvacetdvacetkorun, čtyřicethaléřů českých), samostatná výše DPH 545.951,80 Kč, cena za dodávky a služby dle této smlouvy činí celkem 3.145.722,20 Kč vč. DPH (slovy: Třimilionystočtyřicetpěttisícsešmdsetdvacetdvacetkorun, dvacethaléřů českých). Celková cena plnění je tvořena následujícími částmi:

Předmět plnění	Cena bez DPH v Kč	Výše DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
4.1.1 Cena za celý předmět plnění <u>bez servisní podpory</u>	2.455.770,38 Kč	515.711,78 Kč	2.971.482,20 Kč
4.1.2. Cena servisní podpory dle přílohy č. 3 této smlouvy po dobu 36-ti měsíců od data protokolárního předání a převzetí předmětu plnění	144.000,- Kč	30.240,- Kč	174.240,- Kč
4.1.3. Celková cena za celý předmět plnění včetně ceny servisní podpory po dobu 36-ti měsíců od data protokolárního předání a převzetí předmětu plnění	2.599.770,40 Kč	545.951,80 Kč	3.145.722,20 Kč

4.2.

Položkový rozpočet obsahující ceny jednotlivých dodávek a služeb je uveden dle projektové dokumentace a je součástí nabídky Poskytovatele, která je nedílnou součástí této smlouvy. Celková cena a ceny jednotlivých položek uvedených dle projektové dokumentace součástí nabídky Poskytovatele jsou cenami nejvýše přípustnými a neměnnými. Sjednaná cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré dodávky a služby nutné k provedení předmětu plnění v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Do sjednané ceny jsou dále zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele s poskytnutím předmětu plnění a jejího hmotného zachycení, zejména cestovní výdaje, náklady na softwarové vybavení použité pro poskytnutí předmětu plnění a jeho hmotné zachycení a odměny autorům. Sjednanou cenu je možné změnit pouze v případě změny sazby DPH.

4.3.

Příjemce se zavazuje hradit ceny Poskytovateli způsobem uvedeným v čl. V této smlouvy.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1.

Příjemce nebude poskytovat zálohy. Cena je splatná na základě řádně vystavené faktury - daňového dokladu. Příjemce se zavazuje zaplatit cenu za předmět plnění a to na základě daňového dokladu – faktury. Faktury budou vystavovány a doručovány následujícím způsobem:

Faktura za plnění dle článku 1.1. této smlouvy bude vystavena Poskytovatelem na základě písemného protokolu o předání a převzetí díla dle článku 1.1. této smlouvy potvrzeného oběma smluvními stranami bez vad a nedodělků.

Faktury za plnění dle článku 1.2. této smlouvy budou vystaveny Poskytovatelem na základě písemného protokolu na kterém obě smluvní strany potvrdí poskytnutí služby servisní podpory dle článku 1.2. této smlouvy bez vad v souladu s touto smlouvou. Faktury budou Poskytovatelem vystaveny vždy jednou za rok ve výši 1/3 z ceny plnění dle článku 4.1.2. této smlouvy, a to vždy k výročnímu datu předání a převzetí předmětu plnění dle článku 1.1 této smlouvy. První faktura za služby servisní podpory bude vystavena po uplynutí 12 měsíců poskytování služby servisní podpory.

Daňový doklad je splatný do 21 dnů od data jeho doručení na adresu Příjemce. Příjemce provede úhradu ceny bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, jež je vyznačen na příslušném daňovém dokladu nebo jinak písemně oznámen ze strany Poskytovatele Příjemci. Platby budou probíhat výhradně v českých korunách.

Vystavená faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v souladu s § 13a ObchZ (dále jen „faktura“). Faktura musí dále obsahovat:

- a) číslo a datum vystavení faktury,
- b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
- c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
- d) označení banky a čísla účtu, na který musí být zaplaceno,
- e) lhůtu splatnosti faktury,
- f) datum uskutečnitelného zdanitelného plnění shodné s datem stanoveným v předávacím protokolu,
- g) název, sídlo, IČ a DIČ Příjemce a Poskytovatele včetně údajů o zápisu do OR,
- h) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.

5.2.

Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje daňového dokladu vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Příjemce oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího převzetí Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Příjemci.

5.3.

Bude-li Příjemce v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn na Příjemci požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši 0,01 % a to za každý i započatý kalendářní den prodlení z částky, s jejíž úhradou je Příjemce v prodlení.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ SMLOUVY

6.1.

Příjemce se zavazuje poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost, potřebnou pro řádné plnění, a to v rozsahu a způsobem, který lze pro tuto součinnost po Příjemci spravedlivě požadovat dle této

smlouvy. Bude-li Poskytovatelem požadována po Příjemci jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Příjemce nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může Poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Příjemce využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla Poskytovateli poskytnuta včas.

Požadovanou součinností Příjemce je zejména:

- a) umožnit pracovníkům Poskytovatele a jeho Subdodavatelům přístup k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou Příjemce,
- b) jmenovat z řad svých pracovníků dostatečný počet odborníků do projektového týmu pro plnění projektových činností, vyčlenit pracovní kapacity těchto pracovníků pro projekt, zajistit jejich účast na schůzkách, školeních a dalších aktivitách, přijímat rozhodnutí ve společných řídicích orgánech projektu, plnit je a zajistit dostatečné pravomoci vedoucímu projektu ze strany Příjemce,
- c) na potřebnou dobu zajistit Příjemci spolupráci správců a dalších případných pracovníků Poskytovatele podle povahy požadavku,
- d) poskytovat Poskytovateli všechny informace potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (zejména přesný popis problému) v rámci možností pracovníků Příjemce,

6.2.

Poskytovatel je povinen písemně (e-mailem), bez zbytečného odkladu oznámit Příjemci všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Příjemce souvisejících s předmětem plnění.

6.3.

Poskytovatel se zavazuje:

- a) při plnění předmětu dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Příjemce a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů Příjemce je Dodavatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Příjemce písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Příjemce Příjemci nebo Poskytovateli a nebo třetím osobám vznikly.
- b) zhotovit předmět plnění dle článku I. této smlouvy řádně a včas za dohodnutou cenu a za podmínek této smlouvy,
- c) zhotovit předmět plnění dle článku I. této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a při plnění této Smlouvy dodržovat vnitřní předpisy Příjemce, s nimiž byl prokazatelně seznámen Příjemcem,
- d) při plnění dle této smlouvy postupovat s maximálním úsilím a s odbornou péčí tak, aby bylo dosaženo řádného plnění této smlouvy,
- e) při plnění této smlouvy brát zřetel na provozní potřeby Příjemce, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat, postupovat dle zákona č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,
- f) předložit Příjemci požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy, stejně jako požadavky na součinnost při organizačním zajištění,
- g) zajistit pro plnění této smlouvy potřebný počet kvalifikovaných pracovníků tak, aby předmět smlouvy byl naplněn řádně a včas; Poskytovatel se zavazuje plnit předmět plnění dle této smlouvy osobami, prostřednictvím kterých prokázal splnění technického kvalifikačního předpokladu dle § 56 odst. 1 písm. b) ZVZ a které jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.,
- h) umožnit Příjemci kontrolu plnění, pokud tato kontrola je objektivně možná a nemůže způsobit žádné překážky plnění Poskytovatele nebo nemůže mít vliv na plnění předmětu dle této smlouvy,
- i) neprodleně informovat Příjemce o změně komunikačních kanálů (e-mail, telefon, fax)

- j) informovat písemně (e-mailem) bezodkladně Příjemce o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této smlouvy ovlivnit,
- k) provádět veškeré práce, dodávky a služby pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má Poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám,
- l) informovat bezodkladně Příjemce o jakémkoliv porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele,
- m) i bez pokynů Příjemce provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody a to pouze tehdy, že nebylo možné Příjemce informovat a vyčkat jeho pokynů k provedení výše uvedených nutných úkonů. Příjemce v tomto případě je oprávněn dodatečně schválit provedené úkony ze strany Poskytovatele a tyto vyhodnotit z hlediska jejich účelnosti. Poté má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů dodatečně schválených Příjemcem,
- n) jednat s Příjemcem v českém jazyce a veškeré výstupy poskytovat v českém jazyce nebo v úředně ověřeném překladu,
- o) k odpovědnosti za škody na technickém vybavení Příjemce, které prokazatelně způsobili pracovníci Poskytovatele,

6.4.

Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním této smlouvy třetí osoby pouze s předchozím písemným souhlasem Příjemce. Poskytovatel i v případě plnění prostřednictvím třetí osoby vždy ponese plnou odpovědnost za plnění předmětu dle této smlouvy.

6.5.

Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s prováděním předmětu této smlouvy. Poskytovatel použije všechny materiály, které obdrží od Příjemce v souvislosti s plněním této smlouvy výhradně pro plnění předmětu a účelu této smlouvy. Po skončení plnění, popř. dílčího plnění této smlouvy, předá Poskytovatel Příjemci všechny materiály, které od Příjemce v souvislosti s plněním předmětu smlouvy převzal.

6.6.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně 3 mil. Kč. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy a po dobu záruční doby bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě.

VII. OCHRANA INFORMACÍ

7.1.

Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Příjemcem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu Příjemce poskytl, jako s informacemi důvěrnými.

7.2.

Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy mohou ony nebo jejich zaměstnanci či smluvní partneři získat přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Smluvní strany mohou sdělit tyto důvěrné informace pouze svým zaměstnancům nebo s předchozím souhlasem

druhé Strany smluvním partnerům v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že osoby výše uvedené o důvěrných informacích a povinnosti uchovávat je v tajnosti dostatečně poučí a že dostatečně smluvně a technicky zajistí utajení těchto informací, což budou smluvní strany kontrolovat.

7.3.

Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména veškeré informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou a jejím plněním a dalšími jednáními s druhou stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle obchodního zákoníku, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se Poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat Příjemce.

7.4.

Ustanovení předchozích odstavců platí i po ukončení plnění, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými.

7.5.

Porušení povinnosti utajit podklady a informace jakož i povinnosti chránit autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví je podstatným porušením smlouvy, ledaže by se jednalo o takové porušení této povinnosti, které je zcela nepodstatné a nevznikla z něho druhé straně větší újma.

VIII. ZVLÁŠTNÍ A LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

8.1.

Smluvní strany se dohodly, že Příjemce je oprávněn kdykoliv v průběhu tohoto smluvního vztahu zúžit rozsah předmětu plnění dle této smlouvy a to bez jakýchkoliv náhrad Poskytovateli.

8.2.

Zúžení rozsahu předmětu plnění dle této smlouvy bude účinné, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém tuto skutečnost Příjemce písemně oznámil Poskytovateli na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

8.3.

Ode dne účinnosti zúžení rozsahu předmětu plnění dle této smlouvy dojde ke snížení ceny za předmět plnění dle této smlouvy v alikvotní částce, odpovídající zúžení rozsahu předmětu plnění.

8.4 .

Poskytovatel převede touto smlouvou Příjemci výhradní licenci k užití předmětu plnění a všech jeho částí, jež podle obecně závazných právních předpisů představují autorská práva, a to všemi způsoby užití včetně oprávnění jejich poskytnutí třetím osobám a včetně práva měnit taková autorská díla. Poskytovatel dále souhlasí s tím, aby výstupy z plnění předmětu smlouvy nebo jejich části Příjemce zveřejnil nebo jinak uváděl pod svým jménem. Příjemce není povinen tato práva využít.

IX. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

9.1.

Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy nebo elektronickou poštou prostřednictvím pověřených osob výslovně jmenovaných.

Pověřenou osobou Příjemce ve věcech smluvních je:

Ing. Bc. Jiří Fidler, tel.: 386 720 127, e-mail: fidler@kraj-jihocesky.cz,

Pověřenými osobami Příjemce ve věcech technických jsou:

a) Anna Miškeiová, tel.: 386 720 122, e-mail: miskeiova@kraj-jihocesky.cz,

b) Vítězslav Kubal, tel. 386 720 494, e-mail kubal@kraj-jihocesky.cz, ,

c) Martin Riziky, tel.: 386 720 103, e-mail: riziky@kraj-jihocesky.cz,

Pověřenou osobou Poskytovatele ve věcech smluvních je: Ing. Stanislav Suchomel, tel.: 605 141 339

Pověřenými osobami Poskytovatele ve věcech technických jsou: Jiří Jarath, tel: 603 334 249
Robert Štěrba, tel. 605 977 023

9.2.

Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé straně (oznámení, výpověď, odstoupení od smlouvy, reklamace vad atp.), je považována za doručenu dnem jejího převzetí pověřenou osobou druhé strany nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této strany a převzata osobou oprávněnou dle zápisu v obchodním rejstříku za společnost jednatel nebo zaměstnancem pověřeným přejímáním písemností. V pochybnostech se má za to, že zaměstnanec, který přijetí potvrdil za slovem „převzal dne“ datem, svým podpisem a razítkem společnosti, je písemnosti přejímat oprávněn. Písemnost se považuje za doručenu i pro případ, že adresát nebude na uvedené adrese zastížen, popř. změnil sídlo a neoznámil tuto změnu druhé smluvní straně, popř. zásilku odmítne převzít, a to třetím dnem od uložení zásilky na poště, a to i v případě, že se o ní adresát nedozvěděl nebo jinak zmařil její doručení.

9.3.

Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů od změny.

X. ODPOVĚDNOST ZA VADY

10.1.

Poskytovatel odpovídá za vady plnění a poskytnutých služeb v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, pokud z povahy věci nevyplývá něco jiného nebo není-li dále v této smlouvě stanoveno jinak. Záruka na celý předmět plnění se poskytuje v délce trvání 36 měsíců od data protokolárního předání a převzetí předmětu plnění dle této smlouvy.

10.2.

Bude-li zjištěna neodstranitelná vada, která představuje podstatné porušení smlouvy je Poskytovatel povinen postupovat dle odst. 10.4. této smlouvy, když má Příjemce právo odstoupit od části plnění postížené neodstranitelnou vadou či právo odstoupit od této smlouvy.

10.3.

Poskytovatel zaručuje, že plnění nemá právní vady, zejména není zatíženo právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje odškodnit Příjemce za všechny nároky třetích osob uplatněných vůči Příjemci, a to z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Poskytovatele podle této smlouvy, pokud Příjemce:

- oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob,
- zplnomocní Poskytovatele k vypořádání takového nároku uplatněných ze strany třetích osob soudní nebo mimosoudní cestou,
- neučiní bez předchozí konzultace s Poskytovatelem jakékoliv právní úkony ve věci předmětných nároků, zejména neuzná sám předmětný nárok.

10.4.

Pokud je reklamáce předmětu plnění v záruční době oprávněná, má Příjemce právo na bezplatnou opravu vadného předmětu plnění, resp. jeho části. Pokud vadný předmět plnění, resp. jeho část není možno opravit, má Příjemce právo na bezplatnou výměnu vadného předmětu plnění, resp. jeho části, případně právo od smlouvy odstoupit. Ode dne výměny vadného předmětu plnění začíná na vyměněný předmět plnění a/nebo jeho část běžet nová záruční doba v délce dle čl. 10 odst. 1. této smlouvy.

10.5.

Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené vyšší mocí a/nebo neoprávněným zásahem Příjemce nebo třetí osoby na straně Příjemce v rozporu s dokumentací, písemně předanými doporučeními výrobce nebo Poskytovatele nebo zásahem Příjemce či třetí osoby na straně Příjemce do plnění předmětu smlouvy bez předchozího souhlasu Poskytovatele.

XI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

11.1.

Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.

11.2.

Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, pokud tuto chybu zadání nemohla přes veškerou odbornou péči odhalit a zadávající stranu na tuto skutečnost upozornit nebo v důsledku vyšší moci definované v článku XIII. této smlouvy.

11.3.

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

11.4.

Poskytovatel je povinen uhradit Příjemci škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Poskytovatel rovněž Příjemci uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

XII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

12.1.

Nedodá-li Poskytovatel Příjemci předmět plnění ve lhůtě uvedené v čl. 3 odst. 1. této smlouvy, je povinen zaplatit Příjemci smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.

12.2.

Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s plněním svých povinností vyplývajících z přílohy č. 3 této Smlouvy, je Příjemce oprávněn mu účtovat za každé jednotlivé porušení smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

12.3.

Za každé jednotlivé prokazatelné porušení povinností uvedených v článku VII. této smlouvy je porušující smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.

12.4.

Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo Příjemce na náhradu škody ve výši přesahující zaplacenou smluvní pokutu.

XIII. VYŠŠÍ MOC

13.1.

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen vyšší moc).

13.2.

Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat (§ 374 Obchodního zákoníku).

13.3.

Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení, ledaže by se jednalo o prodlení s plněním zcela nepodstatné povinnosti nemající na ostatní plnění ze smlouvy vliv.

13.4.

Za vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

XIV. UKONČENÍ SMLOUVY

14.1.

Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy z důvodů uvedených v Obchodním zákoníku a v této smlouvě.

14.2.

Příjemce má právo vypovědět tuto smlouvu s účinností k datu doručení písemné výpovědi Poskytovateli z následujících důvodů:

- a) V případě, že probíhá insolvenční řízení proti majetku Poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující,
- b) Poskytovatel nemůže z důvodu existence okolností vylučujících odpovědnost pokračovat v plnění závazku podle této smlouvy po dobu delší než 1 měsíc,

Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná plynout první den následujícího měsíce, kdy byla písemná výpověď doporučena Poskytovateli.

14.3.

Každá smluvní strana má právo odstoupit od této smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou, a to za podmínek stanovených Obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

14.4.

Příjemce může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy se považuje:

- a) neposkytnutí servisní podpory Poskytovatelem po řádném nahlášení požadavku ani přes opakované upozornění Příjemcem,
- b) nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů Poskytovatelem o více než dvojnásobek stanovené doby garantované servisní podpory stanovené pro jednotlivé priority hlášení definované v příloze č. 3 této smlouvy,
- c) bezdůvodné přerušení prací na servisním případě Poskytovatelem,
- d) uvedení nepravdivých či zkreslených informací Poskytovatelem, které by měly zřejmý vliv na výběr Poskytovatele pro uzavření této smlouvy, v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.

14.5

Poskytovatel může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy se považuje:

- a) opakované nesplnění závazku Příjemce poskytnout Poskytovateli součinnost při plnění ustanovení této smlouvy i přes písemné upozornění doručené Příjemci,
- b) opakované neuhrazení fakturované částky Příjemcem do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu.

14.6.

Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemným oznámením na adresu druhé smluvní strany uvedenou v této smlouvě nebo oznámenou dle čl. 9 odst.3 této smlouvy.

14.7.

Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení druhé smluvní straně nebo dnem, kdy se za doručené považuje.

XV. ROZHODNÉ PRÁVO

15.1.

Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí zákony České republiky zejména zákonem č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů (obchodní zákoník) v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 cit. zákona.

15.2.

Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených osob obou stran dle této smlouvy nebo jejich pověřených zástupců.

15.3.

Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u věcně a místně příslušného soudu.

XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1.

Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou a to na základě písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně počínaje číslem 1.

16.2.

Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

16.3.

Jestliže bude kterékoliv ustanovení této smlouvy určeno jako neplatné nebo nevykonatelné, bude toto ustanovení považováno za samostatné a oddělitelné od ostatních ustanovení této smlouvy a nezpůsobí jejich neplatnost nebo nevykonatelnost.

16.4.

Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění s výjimkou osobních údajů ve smyslu § 4 písm. a) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a údajů označených Poskytovatelem jako obchodní tajemství dle § 17 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.

Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uveřejněna v evidenci smluv Jihočeského kraje, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy, text smlouvy a datum jejího podpisu.

Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 17 obchodního zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

16.5.

Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou a přechodu této Smlouvy při právním nástupnictví.

16.6.

Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž všechny mají platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

16.7.

Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech článcích této smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

16.8.

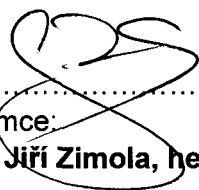
Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Projektová dokumentace

Příloha č. 2 - Nabídka Poskytovatele ze dne 14.06.2013

Příloha č. 3 – Servisní podpora1

V Českých Budějovicích, dne



Příjemce:
Mgr. Jiří Zimola, hejtmán



V Českých Budějovicích, dne 29.7. 2013



TELESPOJ s.r.o.
Dvořákova 14, 370 01 České Budějovice
Tel./fax: 386 350 735, 386 350 734
DIČ: CZ48202983

Poskytovatel: **TELESPOJ, s.r.o.**
Ing. Stanislav Suchomel, jednatel

**REKONSTRUKCE ZASEDACÍHO SÁLU,
KRAJSKÝ ÚŘAD ČESKÉ BUDĚJOVICE
F.1.4.h 102 VÝKAZ VÝMĚR**

20.3.2013

REKAPITULACE	
Hlasovací zařízení	
SLP - montáž	299 825,00
Materiál délkový	15 651,36
Materiál kusový	1 965 883,00
PPV	136 881,02
HZS	
Součet	37 530,00
CELKEM bez DPH	2 455 770,38

**REKONSTRUKCE ZASEDACÍHO SÁLU,
KRAJSKÝ ÚŘAD ČESKÉ BUDĚJOVICE
F.1.4.h 102 VÝKAZ VÝMĚR**

20.3.2013

p.č.	Popis	Jedn.	Množ.	Montáže		materiál délkový		materiál kusový	
				jed.cena	celkem	jed.cena	celkem	jed. cena	celkem
1	Centrální řídicí jednotka hlasovacího zařízení, TPC/IP, hlasem aktivované mikrofony, LCD 2x16znaků, LED kontrolky pro přetížení výstupů, včetně držáku pro RACK 19"	ks	1	4 520,00	4 520,00		0,00	52 164,00	52 164,00
2	Přídavný napájecí zdroj, tmavý kryt 230VAC, s možností rozbočení zařízení připojených k řídicí jednotce	ks	2	152,00	304,00		0,00	19 449,00	38 898,00
3	Systémový instalační kabel 100m	ks	4	4 520,00	18 080,00		0,00	5 630,00	22 520,00
4	Konektor pro jednotky	ks	75	213,00	15 975,00		0,00	372,00	27 900,00
5	Zakončení systémového kabelu	ks	3	124,00	372,00		0,00		0,00
6	Rozbočovač kabelu	ks	2	110,00	220,00		0,00	4 269,00	8 538,00
7	Sada 100ks ID čipových karet	ks	1	1 190,00	1 190,00		0,00	13 038,00	13 038,00
8	Programátor čipových karet, USB	ks	1	106,00	106,00		0,00	8 467,00	8 467,00
9	E-licence hlavní modul	ks	1	420,00	420,00		0,00	30 378,00	30 378,00
10	E-licence modul připojení k zařízení třetích stran	ks	1	420,00	420,00		0,00	5 520,00	5 520,00
11	E-licence modul registrace účasti a přístupu řízení	ks	1	480,00	480,00		0,00	18 713,00	18 713,00
12	Programátor čipových karet e-licence	ks	1	420,00	420,00		0,00	12 263,00	12 263,00
13	E-licence modul databáze delegátů	ks	1	420,00	420,00		0,00	22 393,00	22 393,00
14	Modul řízení více PC - elicence	ks	1	420,00	420,00		0,00	27 379,00	27 379,00
15	E-licence modul parlamentního hlasování	ks	1	420,00	420,00		0,00	36 498,00	36 498,00
16	E-licence modul řízení mikrofonů	ks	1	420,00	420,00		0,00	11 324,00	11 324,00
17	Konfigurace stávajícího softwarového vybavení	ks	1	116 000,00	116 000,00		0,00	0,00	0,00
18	Předsednická jednotka, volič kanálu tlumočeného jazyka, hlasovací 5 tlačítkové pole včetně LED, plochý NXT reproduktor, 2x výstup na sluchátka, stavový a informační displej, čtečka karet, 2m kabel sběrnice.	ks	1	285,00	285,00		0,00	15 861,00	15 861,00
19	Jednotka delegáta, volič kanálu tlumočeného jazyka, hlasovací 5 tlačítkové pole včetně LED, plochý NXT reproduktor, 2x výstup na sluchátka, stavový a informační displej, čtečka karet, 2m kabel sběrnice.	ks	61	285,00	17 385,00		0,00	15 657,00	955 077,00
20	Uživatelské prodloužení mikrofonu na 70cm	ks	1	65,00	65,00		0,00	6 440,00	6 440,00
21	Uživatelské prodloužení mikrofonu na 55cm	ks	1	65,00	65,00		0,00	6 440,00	6 440,00
22	Odpojitelný mikrofon, dlouhý	ks	61	65,00	3 965,00		0,00	2 786,00	169 946,00
23	Audiodistributor - audiodistribuční zesilovač 10x výstupních kanálů, provedení do RACK 19" včetně montážní sady	ks	1	285,00	285,00		0,00	7 120,00	7 120,00
24	Zařízení pro potlačení zpětné vazby, automatické přizpůsobení akustickým podmínkám, provedení do RACK	ks	1	110,00	110,00		0,00	9 016,00	9 016,00
25	Řídicí jednotka zvukového systému, 1 8reproduktorových zón, 5x adio vstup, TCP/IP	ks	1	1 340,00	1 340,00		0,00	36 897,00	36 897,00
26	Výkonový zesilovač 2x240W včetně držáku do RACK	ks	1	1 680,00	1 680,00		0,00	23 600,00	23 600,00

**REKONSTRUKCE ZASEDACÍHO SÁLU,
KRAJSKÝ ÚŘAD ČESKÉ BUDĚJOVICE
F.1.4.h 102 VÝKAZ VÝMĚR**

20.3.2013

p.č.	Popis	Jedn.	Množ.	Montáže		materiál délkový		materiál kusový	
				jed.cena	celkem	jed.cena	celkem	jed. cena	celkem
27	Zesilovač s indukční smyčkou, proudově řízený zesilovač určený k buzení smyčky, 2x linkové vstupy jeden prioritní pro 100V	ks	1	285,00	285,00		0,00	9 948,00	9 948,00
28	Standartní stanice hlasatele, 8x programovatelné tlačítko, 1all call, včetně přípojovacího boxu	ks	1	285,00	285,00		0,00	7 153,00	7 153,00
29	10x kanálový mixážní pult 19", pro všeobecné použití zesílení zvuku, Samostané ovládání úrovní	ks	1	285,00	285,00		0,00	9 740,00	9 740,00
28	Inteligentní stream server - přenos audio, video, data v kontextu průběhu zasedání, možnost připojení až 25 uživatelů současně, záznam zasedání	ks	1	4 200,00	4 200,00		0,00	135 700,00	135 700,00
29	CD/DVD/USB/HDMI přehrávač , Multimediální přehrávač formátu, provedení do RACK	ks	1	160,00	160,00		0,00	6 240,00	6 240,00
30	Přípojné místo audio včetně kabeláže pro řečnický pult a tlumočnicka	ks	2	2 480,00	4 960,00		0,00	7 840,00	15 680,00
31	Videoprojektor, objektiv na vzdálenost cca. 16m, VGA, HDMI, VGA(640 x 480) až UXGA (1600 x 1200), 4:3 Nativní, 16:9 Selektivní	ks	1	2 280,00	2 280,00		0,00	161 350,00	161 350,00
32	Elektrické plátno na dálkové ovládání rozměr 203x152	ks	1	2 640,00	2 640,00		0,00	28 400,00	28 400,00
33	Teleskopická konzole, kovová, s vedením kabeláže uvnitř, 40-75cm.	ks	1	530,00	530,00		0,00	3 940,00	3 940,00
34	VGA kabel	m	25	14,00	350,00	36,00	900,00		0,00
35	UPS RACK mount 2000VA, on-line, TCP,IP	ks	1	110,00	110,00		0,00	11 320,00	11 320,00
36	Trubka ohebná 20mm, nízká mechanická odolnost	m	200	13,00	2 600,00	8,90	1 780,00		0,00
37	Kabel JYTY 2x1	m	70	11,00	770,00	8,70	609,00		0,00
38	Reproduktor skříňový, včetně konzole, 6/9W	ks	2	110,00	220,00		0,00	720,00	1 440,00
39	Monitor 15", pozorovací úhel 178°, včetně konzole 0-16°, VGA, DVI	ks	1	1 285,00	1 285,00		0,00	6 480,00	6 480,00
40	Sestavení a naprogramování řídicího systému v racku režie	ks	1	88 796,00	88 796,00		0,00		0,00
41	Kabel pro indukční smyčku	m	78	12,00	936,00	21,00	1 638,00		0,00
42	CYKY 3Cx2,5	m	60	11,00	660,00	19,00	1 140,00		0,00
43	Zásuvka 230V/16A + 3.stupeň přepětíové ochrany včetně instalační krabice napovrch	ks	2	75,00	150,00		0,00	835,00	1 670,00
44	Krabice ACIDUR do instalačního prostoru	ks	2	53,00	106,00		0,00	106,00	212,00
46	Jistič 1 pól, 16A, Vypínací charakteristiky: B, Vypínací schopnost: 6kA, Signalizace vypnuto - zapnuto	ks	2	75,00	150,00		0,00	110,00	220,00
47	Lišta LV 16x16	m	30	16,00	480,00	15,50	465,00		0,00
48	Switch 10/100/1000MB, 16x port RJ45 + 2FSP, kit pro rackmount, Administrace přes webové rozhraní	ks	1	2 220,00	2 220,00	7 960,00	7 960,00		0,00
	Mezisoučet				299 825,00		14 492,00		1 965 883,00
	Podružný materiál	8%					1 159,36		
	Materiál celkem						15 651,36		1 965 883,00
	PPV	6%			17 989,50		938,54		117 952,98

**REKONSTRUKCE ZASEDACÍHO SÁLU,
KRAJSKÝ ÚŘAD ČESKÉ BUDĚJOVICE
F.1.4.h 102 VÝKAZ VÝMĚR**

20.3.2013

p.č.	Popis	Jedn.	Množ.	Montáže		materiál délkový		materiál kusový	
				jed.cena	celkem	jed.cena	celkem	jed. cena	celkem
HZS									
49	Demontáž stávajícího zařízení	hod	29	290,00	8 410,00		0,00		0,00
50	Úprava a přepojení stávajících rozvodů v RACK	hod	16	290,00	4 640,00		0,00		0,00
51	Zaškolení obsluhy	hod	4	290,00	1 160,00		0,00		0,00
52	Demontáž stolů	hod	16	290,00	4 640,00		0,00		0,00
53	Přepojní stávajících reproduktorů na samostatné linky	hod	16	290,00	4 640,00		0,00		0,00
54	Úprava stolu pro monitor hejtmána	hod	16	290,00	4 640,00		0,00		0,00
55	Revize+funkční zkouška	hod	16	290,00	4 640,00		0,00		0,00
56	Zakreslení skutečného provedení	hod	12	300,00	3 600,00		0,00		0,00
57	Úprava stávající rozvaděče NN	hod	4	290,00	1 160,00		0,00		0,00
Součet					37 530,00		0,00		0,00

Příloha č. 3 – Servisní podpora

Zhotovitel se zavazuje v rámci servisní podpory garantovat následující požadavky:

A. Podpora (oprav chyb, instalace, reinstalace):

- poskytování servisních prací zahrnujících řešení problémů s provozem;
- průběžnou údržbu veškeré dokumentace vztahující se k Systémům;
- odstraňování závad HW a SW aplikací
- asistenční účast pracovníků zhotovitele minimálně na dvou zasedáních zastupitelstva kraje ročně
- poskytnutí všech update a upgrade aplikací.
- pravidelná roční údržba instalovaného za řízení

B. Pohotovost (hotline):

- servisní pohotovost HotLine, HelpDesk.

Služby budou poskytovány:

- osobní přítomností pracovníků Poskytovatele v sídle Příjemce, nestanoví-li Příjemce jinak
- telefonickou konzultací (HotLine).

Smluvní strany se dohodly na následující klasifikaci hlášení realizovaných Poskytovatelem v rámci definovaného předmětu servisní podpory:

Priorita	Popis
Vysoká	Systémy nelze z důvodu závady vůbec provozovat nebo má závada Systémů kritický vliv na požadovanou funkcionality Systémů, kritický stav podporovaných Systémů – totální výpadek, Systém vyžaduje okamžité řešení.
Střední	Závada Systémů výrazně omezuje správnou funkcionality, avšak Systémy je možné s omezením provozovat.
Nízká	Nekritická závada Systémů, která nemá na provoz výrazný vliv, Systémy lze provozovat bez výrazného omezení.

Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni servisních služeb:

- Poskytnutí pohotovosti v pracovních dnech dle priorit jednotlivých požadavků uvedených v následující tabulce, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak
- Servisní doba je v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod, pro všechny úrovně hlášení požadavků uvedených v následující tabulce:

Priorita	Odezva	Doba vyřešení požadavku
Vysoká	Do 4 pracovních hodin	Do 15 hodin od převzetí
Střední	Do 8 pracovních hodin	Do 7 dnů od převzetí
Nízká	Do 16 pracovních hodin	Do 15 dnů od převzetí

Pokud Poskytovatel nemůže nepřetržitě pracovat na odstranění problému z důvodu, že pro úspěšné provedení opravy je potřeba součinnost Příjemce a ten potřebnou součinnost neposkytl, doba, po kterou Příjemce nezajistil oprávněně vyžádanou součinnost Poskytovateli, bude odečtena u případného prodloužení.

Hot-line je poskytována na telefonním čísle 737654103, 603334249 v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin.

Cenu za uvedené činnosti navrhujeme ve výši 48 000,- Kč bez DPH ročně .