	Systém řízení kvality dle ČSN EN ISO 9001:2009 a environmentu dle ČSN EN ISO 14001:2005 XANADU a.s., Tylova 153/17, 37001 České Budějovice		
	DŮVĚRNÉ		
SMLOUVA SERVISNÍ			

**Smlouva servisní
č. 11-01019-2851**

uzavřená mezi

1. **Obchodní název:** XANADU a.s.
 Sídlo: Žirovnická 2389/1, 106 00 Praha 10
 Zapsaný: OR vedený Městským soudem v Praze, vložka 17555, oddíl B
 IČ: 14498138
 DIČ: CZ14498138
 Jednající osoba: ing. Radek Nekl, předseda představenstva
 Telefon: 466 611 773
 Fax: 283 893 154
 Email: radek.nekl@xanadu.cz
 (dále také „poskytovatel“)



a
 2. **Obchodní název/íméno:** Jihočeský kraj
 Sídlo/místo podnikání: U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice
 IČ/rodné číslo: 70890650
 DIČ: CZ70890650
 Jednající osoba: Ing. Bc. Ludvík Zíma, vedoucí odboru regionálního rozvoje, územního plánování, stavebního řádu a investic, na základě plné moci udělené hejtnanem Mgr. Jirím Zimolou, ze dne 27.2.2009
 Telefon: 386720201
 Fax: 386351900
 Email: zima@kraj-jihocesky.cz
 (dále také „příjemce“)

3. SPECIFIKACE A CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

Rozsah poskytovaných servisních služeb:

Servisní podpora diskového pole EVA4000 – HP Support Plus 24 Service v rozsahu 24 x 7 od 1. 11. 2011 do 31. 10. 2014. Přehled produktů pokrytých touto smlouvou je uveden v příloze č. 1. Specifikace služby je uvedena v příloze č. 2.

Místo poskytnutí servisní služby: Krajský úřad Jihočeského kraje, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

4. SPECIFIKACE DODACÍCH A PLATEBNÍCH PODMÍNEK

Kontaktní osoba poskytovatele: Luděk Lukeš
 Kontaktní telefon poskytovatele: +420 277 007 712
 Kontaktní osoba příjemce: Ing. Petr Vobejda
 Kontaktní telefon příjemce: 386720503

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

5. VYMEZENÍ POJMŮ

Smlouvou se rozumí tato smlouva servisní.
Dodavatelem se rozumí společnost XANADU a.s. jako poskytovatel servisní služby.
Zákazníkem se rozumí příjemce servisní služby.
Dodávkou se rozumí poskytnutí servisní služby.
Předmětem dodávky se rozumí servisní služba.
Místem dodávky se rozumí místo poskytnutí servisní služby.
Cenou se rozumí dohodnutá cena servisní služby.

6. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE A ZÁKAZNÍKA

- Dodavatel se zavazuje zajistit příjemci servisní služby v rozsahu 24 x 7.
- Požadavek na HW a SW podporu je nahlašován automaticky prostřednictvím nainstalovaného systému přímo na oddělení podpory výrobce (HP) nebo nahlašuje pověřená osoba zákazníka zápisem na portál HP (www.itrc.hp.com), popř. na servisní dispečink dodavatele (tel. č. 277 007 710). Pro urychlené vyřízení Vašeho požadavku mějte prosím připravené Vaše identifikační číslo servisní podpory, produktové a výrobní (sériové) číslo.
- O provedení servisní služby bude sepsán servisní protokol, kde bude uvedena doba poskytnutí servisní služby a její převzetí zákazníkem, což obě smluvní strany stvrdí podpisem.
- Dodavatel se zavazuje splnit dodávku v místě dodávky a v době dodávky sjednaných výše ve smlouvě. Pokud se strany v čl. 4 nedohodly jinak, je místem dodávky sídlo dodavatele nebo provozovna určená po uzavření smlouvy dodavatelem.


7. ODPOVĚDNOST DODAVATELE A ZÁKAZNÍKA ZA PORUŠENÍ SMLUVNÍCH UJEDNÁNÍ

- Zákazník se zavazuje pro případ prodlení s placením byť části ceny nebo jiné sjednané platby, zaplatit bez ohledu na svoje zavinění dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Celková sjednaná cena činí 919 000 Kč (slovy: devětsetdevatenácttisíc korun českých) bez DPH, je nejvýše přípustná a je rozdělena do tří ročních splátek. Dodavatel je oprávněn požadovat po zákazníkovi zaplacení ceny včetně DPH ve výši odpovídající platným právním předpisům, zákazník je povinen navýšení ceny o DPH zaplatit.
- Dodavatel vystavuje daňové doklady pro jednotlivé splátky nejpozději do 5 pracovních dní od začátku měsíce dle následujícího platebního kalendáře:
 1. splátka, daňový doklad je vystaven v listopadu 2011 ve výši 262.400 Kč (slovy: dvěšestšedesátdvatisícčtyřista korun českých) bez DPH,
 2. splátka, daňový doklad je vystaven v listopadu 2012 ve výši 328.300 Kč (slovy: třistadvacetosmtisícčtyřista korun českých) bez DPH,

Vzor – verze č.:	5.0	Dot. vydání:	1.1.2011	Zpracoval:	SpLogKon
Strana:	1 / 4	Platnost od:	1.1.2011	Schválil:	ObŘ

	Systém řízení kvality dle ČSN EN ISO 9001:2009 a environmentu dle ČSN EN ISO 14001:2005 XANADU a.s., Tylova 153/17, 37001 České Budějovice	
	DŮVĚRNÉ!	SMLOUVA SERVISNÍ

- c) 3. splátka, daňový doklad je vystaven v listopadu 2013 ve výši 328.300 Kč (slovy: třístadvacetosmtisícitřista korun českých) bez DPH.
- 8.3. Zákazník je povinen cenu zaplatit v české měně, pokud se strany nedohodnou jinak. Volbě měny musí odpovídat všechny finanční a daňové doklady.
- 8.4. Zákazník se zavazuje uhradit dodavateli cenu v požadované výši po vystavení daňového dokladu. Strany se dohodly na lhůtě splatnosti 21 dní po doručení daňového dokladu.

9. SPLNĚNÍ DODÁVKY

- 9.1. Není-li výše ve smlouvě dohodnuta doba dodávky, budou dodávky dodavatele prováděny (splněny) dle jeho provozních možností a dle provozních možností smluvních partnerů dodavatele, a to co nejdříve. Částečné plnění ze strany dodavatele je přípustné a zákazník je povinen je řádně převzít. Zákazník se zavazuje převzít předmět dodávky dodaný před i po určené době dodávky, s výjimkou dodávky dodané po uplynutí 30 dnů od určené doby dodávky.
- 9.2. Neodvratitelné události, jako vyšší moc, vyšší zásahy, dopravní a celní prodlení, stávky, výluky atd. a dodavatelem nezpůsobené okolnosti opravňují dodavatele k jednostrannému prodloužení doby dodávky, případně k odstoupení od smlouvy.
- 9.3. Předání předmětu dodávky zákazníkovi znamená přechod nebezpečí ztráty a škody na předmětu dodávky na zákazníka. V případě, že si má zákazník převzít předmět dodávky dle smlouvy v určitý den v sídle či provozovně dodavatele či v jiném určeném místě, přechází na zákazníka nebezpečí ztráty a škody na dodávce v tento den, i když si zákazník dodávku nepřevzal.

10. TRVÁNÍ SMLOUVY

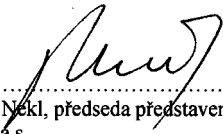
- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 11. 2011 do 31. 10. 2014.

11. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 11.1. Smluvní strany se zavazují řešit vzniklé spory dohodou. V případě, že nedojde k dohodě, smluvní strany se tímto dohodly, že všechny spory, které by mohly ze smluvního vztahu nebo v souvislosti s ním vzniknout, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze podle jeho Řádu třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto Řádu.
- 11.2. Pokud kterékoli z ujednání obsažených v čl. 1 až 5 této smlouvy je odchýlné a/nebo v rozporu s ujednáním obsaženými v čl. 6 až 11 této smlouvy, platí vždy ujednání obsažené v čl. 1 až 5 této smlouvy.
- 11.3. Změny smlouvy je možné provádět pouze písemnou dohodou stran ve formě postupně číslovaných dodatků.
- 11.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech.
- 11.5. Osoby podepisující za smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny smlouvu jménem smluvní strany uzavřít. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně, vážně a vědomy si všech jejích důsledků.

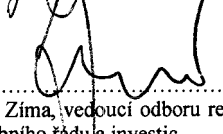
Za poskytovatele:

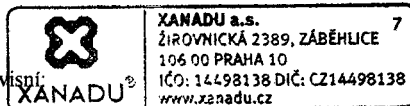
V PRAZE, dne 21. 11. 2011


 Ing. Radek Nekl, předseda představenstva
 XANADU a.s.

Za příjemce:

V České Budějovicích, dne 16. 11. 2011

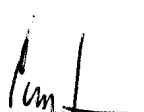

 Ing. Bc. Ludvík Zíma, vedoucí odboru regionálního rozvoje, územního
 plánování, stavebního řádu a investic



Přílohy k této Smlouvě servisní:
 Č. 1 – Seznam podporovaných produktů
 Č. 2 – Specifikace služby

**KRAJSKÝ ÚŘAD
 JIHOČESKÝ KRAJ
 odbor regionálního rozvoje, územního
 plánování, stavebního řádu a investic
 U Zimního stadionu 1952/2
 370 76 České Budějovice (2)**

Vzor – verze č.:	5.0	Dat. vydání:	1.1.2011	Zpracoval:	SpLogKon
Strana:	2 / 4	Platnost od:	1.1.2011	Schválil:	ObR



PŘÍLOHA Č. 1 – Seznam podporovaných produktů

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Množství
AD554B	HP EVA4000-A 2C1D Array	GB80634B77	1
AD542B	HP M5314B FC Drive Enclosure	SGM0630NXX	1
293568-B22	HDD 72GB FC 15K 1 ALL ADD-ON ALL	SGS0628L8X	1
293568-B22	HDD 72GB FC 15K 1 ALL ADD-ON ALL	SGS0628KED	1
293568-B22	HDD 72GB FC 15K 1 ALL ADD-ON ALL	SGS0628KDZ	1
293568-B22	HDD 72GB FC 15K 1 ALL ADD-ON ALL	SGS0628K5X	1
293568-B22	HDD 72GB FC 15K 1 ALL ADD-ON ALL	SGS0628K2Z	1
293568-B22	HDD 72GB FC 15K 1 ALL ADD-ON ALL	SGS0628K1F	1
293568-B22	HDD 72GB FC 15K 1 ALL ADD-ON ALL	SGS0628F42	1
293568-B22	HDD 72GB FC 15K 1 ALL ADD-ON ALL	SGS0628JYD	1
293568-B22	HDD 72GB FC 15K 1 ALL ADD-ON ALL	SGS0628JZ7	1
293568-B22	HDD 72GB FC 15K 1 ALL ADD-ON ALL	SGS0628JZZ	1
293568-B22	HDD 72GB FC 15K 1 ALL ADD-ON ALL	SGS0628K3V	1
293568-B22	HDD 72GB FC 15K 1 ALL ADD-ON ALL	SGS0628KDD	1
293568-B22	HDD 72GB FC 15K 1 ALL ADD-ON ALL	SGS0628KEC	1
293568-B22	HDD 72GB FC 15K 1 ALL ADD-ON ALL	SGS0628KEE	1
AF002A	HP Universal Rack 10642 G2 Shock ALL	GB4633008J	1
AF054A	HP 10642 G2 Sidepanel ALL		1
252663-B31	Mod PDU,32A,HV INTL		2
AG804A	HP 450GB 15K FC EVA Add-on HDD	SG892900Z3	1
AG804A	HP 450GB 15K FC EVA Add-on HDD	SG892900Z0	1
AG804A	HP 450GB 15K FC EVA Add-on HDD	SG892900YS	1
AG804A	HP 450GB 15K FC EVA Add-on HDD	SG892900YR	1
AG804A	HP 450GB 15K FC EVA Add-on HDD	SG892900YN	1
AG804A	HP 450GB 15K FC EVA Add-on HDD	SG892900XW	1
AG804A	HP 450GB 15K FC EVA Add-on HDD	SG892900WD	1
AG804A	HP 450GB 15K FC EVA Add-on HDD	SG892900W3	1
AG804A	HP 450GB 15K FC EVA Add-on HDD	SG892900VV	1
AG804A	HP 450GB 15K FC EVA Add-on HDD	SG892900U7	1
AG804A	HP 450GB 15K FC EVA Add-on HDD	SG892900U0	1
AG804A	HP 450GB 15K FC EVA Add-on HDD	SG892900TW	1
AG804A	HP 450GB 15K FC EVA Add-on HDD	SG892900TK	1
AG804A	HP 450GB 15K FC EVA Add-on HDD	SG892900SV	1
AD554B	HP EVA4000-A 2C1D Array	GB80634B77	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08274YN	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS082753P	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS0827543	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS082756G	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS0827587	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS082758D	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS082759B	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08275AR	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS0827548	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS082756H	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS0827588	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS082758Y	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS082759V	1
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS08275AV	1





DŮVĚRNÉ!

SMLOUVA SERVISNÍ

PŘÍLOHA Č. 2 – Specifikace služby HP Support Plus 24 Service

- HA110AC – SupportPlus24 – kombinace služeb HA104AC, HA108AC a HA107AC

- HA104AC - Pracovník zhotovitele se dostaví na místo instalace dle smluvené reakční lhůty (HA104AC – odezva do 4 hodin – nepřetržitě pokrytí) a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a materiály, které jsou potřebné k tomu, aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Zhotovitel identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku. Vyměněné díly se stanou majetkem zhotovitele.

- HA108AC - Licence pro SW doplňky - opravňuje objednatele používat a kopírovat HP SW doplňky v každém systému, který je smluvně kryt smlouvou o odborných službách.

Současně s dodáním SW doplňků se zhotovitel zavazuje dodat správci systému objednatel poslední verze SW referenčních příruček. Softwarové doplňky a aktualizované příručky budou dodávány dle smluvní specifikace na těchto běžných typech medií: papír a kompaktní disky.

Středisko informací pro IT (ITRC) - zhotovitel umožní objednateli elektronický přístup do databáze ITRC, obsahující informace o současných výrobcích a službách, nových výrobcích, zprávy o aktuálním stavu SW, poznámky k technologii a aplikacím a informace o dosažitelných SW opravách.

- HA107AC – Podpora systémového SW a SW doplňků. Řešení SW problémů (viz dále) nepřetržitě. Podmínkou poskytování těchto služeb je zakoupení služby HA108AC

- Po nahlášení SW problému na servisním dispečinku neprodleně, nejdéle však do 2 hodin v rámci sjednané doby pro poskytování služby telefonické podpory, volá zpět specialista SW podpory.

24x365 Phone-in SW assist eligible prods

SW telefonická podpora je poskytována nepřetržitě 24 hod. denně, 365 dní v roce, mimo pracovní dobu v anglickém jazyce.

Vzor – verze č.:	5.0	Dat. vydání:	1.1.2011	Zpracoval:	SpLogKon
Strana:	4 / 4	Platnost od:	1.1.2011	Schválil:	ObŘ