



KRAJSKÝ ÚŘAD

JIHOČESKÝ KRAJ

Odbor dopravy a silničního hospodářství

Zpráva o prosazování Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 181/2011, o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 (aktualizace II) období 2017 – 2018

- 1) Spolupráce s organizacemi - v roce 2017 a 2018 společnost JIKORD s.r.o. připravovala nabídková řízení na zajištění drážní dopravy v Jihočeském kraji. Součástí zadávací dokumentace byl dokument zpracovaný NRZP ohledně požadavků na vozidla. „Jihočeský kraj postupně požadoval maximum vozového parku, kde bude zajištěna nízkopodlažnost v rámci obnovy, vozového parku v následujících 4 letech.
- 2) Šíření informací – v druhé polovině roku 2018 bylo společností JIKORD s.r.o. opět pořádáno školení na dané téma pro dopravce. Školitelka z Jihočeské univerzity seznámila přítomné zástupce dopravců o problematice přepravy handicapovaných osob, aktuální legislativě a jak s jednotlivými lidmi komunikovat, následně proběhla diskuze, kde se diskutovalo o zkušenostech z provozu a o řešení situací. Školení se zúčastnili zástupci dopravců v ZVS Jihočeského kraje, kteří následně informovali své zaměstnance.
- 3) Statistika - dopravní úřad nedisponuje statistikou týkající se počtu stížností cestujících podaných dopravcům, provozovateli terminálu, prodejcem jízdenek apod. Tyto záležitosti má k dispozici společnost JIKORD, s. r. o. (koordinátor dopravy, zřízený krajem), kam byl doručen podnět ze strany veřejnosti ohledně souprav na trati Veselí nad Lužnicí – České Velenice.
- 4) Kontroly - dopravní úřad neprovádí kontrolu dodržování povinností vyplývajících z Nařízení u dopravců, provozovatele terminálu, prodejce jízdenek apod. beze změn

Zprávu ve smyslu článku 29 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 zpracoval Krajský úřad Jihočeského kraje, odbor dopravy a silničního hospodářství.

(Květen 2019)