

**Příloha : Dotazník pro zabezpečování služeb**  
*Jihočeský kraj – Krajský úřad*

DRUHY ZABEZPEČOVANÝCH SLUŽEB							
		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov	Stravování	

**1. Jakou formou jsou zabezpečovány jednotlivé služby**

<b>a) interní formou</b>	in-house - vlastními pracovníky (s využitím vlastních kapacit)			x	x		
<b>b) externě</b>	- dodavatelem na základě smlouvy (kontraktu)	x	x			x	

**2.**

<b>Pokud jste zakroužkovali b) uveďte prosím metodu veřejného zadávání, na základě kterého byl tento externí dodavatel vybrán:</b>	veřejná soutěž - otevřené řízení	x	x			x	
	jednací řízení						
	užší řízení						
	na základě nabídky						
	přímé zadání						

**Další otázky 3 - 16 vyplňte prosím u jednotlivých služeb pouze pokud jsou jednotlivé služby zabezpečovány externím dodavatelem (na základě smlouvy) tj. v otázce č. 1 jste zakroužkovali možnost < b) > u jednotlivých druhů služeb.**

**3.**

<b>Uveďte prosím, jaký subjekt externího dodavatele jednotlivé služby poskytuje</b>	soukromá organizace	x	x			x	
	nezisková organizace						
	jiná veřejná organizace						

**4.**

<b>Uveďte, na jaké časové období byla smlouva s dodavatelem uzavřena</b>	dobu určitá ( počet let )						
	na dobu neurčitou	x	x			x	

		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov	Stravování		
5.	V jakém rozsahu proběhl outsourcing jednotlivých uvedených služeb ?	oblast je plně outsourcovaná	X	X			X	
		oblast je částečně outsourcovaná						
		o outsourcingu jsme uvažovali, ale nakonec jsme jej nerealizovali						
7.	Provedli jste např. před rozhodnutím o outsourcingu analýzu proveditelnosti?	ano						
		ne	X	X			X	
8.	Kolik dodavatelů služeb bylo průměrně osloveno?	počet	Otevřené řízení	do VŘ se přihlásili 2			do VŘ se přihlásili 3	
9.	Co bylo hlavním účelem eterního zabezpečování služeb? (zaškrtněte max. 3 nejdůležitější aspekty)	úspora nákladů					X	
		snížení přímého personálu/ zaměstnanců		X				
		zvýšení kvality výstupu	X	X			X	
		standardizace procesu v organizaci						
		vytěsnění neklíčových činností mimo organizaci	X	X			X	
		vyšší celková efektivnost	X					
10.	Bylo při rozhodování o přechodu na externí způsob zabezpečování kritérium finanční (nákladové) vzhledem k ostatním kritériím vždy prioritní?	ano						
		ne	X	X			X	

		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov	Stravování	
--	--	-----------------	--------------------	-----------	-----------------------	------------	--

11. Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele?	nejniží nabídková cena	x	x			x	
	kvalitativní kritérium		x			x	
	reference, image dodavatele					x	
	odborné technologické zabezpečení		x				
	zkušenosti a praxe						
	reálnost nabídky						

12. Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele? Ekonomicko - fakturační aspekty	platba za výkon	x					
	fixní platba za stanovené časové období					x	
	kombinace platby za výkon a fixní platby		x				
	jiný typ nebo kombinace platby						

13. Kdo provedl konečné rozhodnutí o přechodu na externí zabezpečování služeb v dané organizaci	jedinec (pověřená osoba)						
	tým / skupina / komise	x	x			x	
	bylo rozhodnuto nadřízenou organizací						

14. Podílel se vybraný dodavatel nějak na formulaci finální smlouvy?	ano		x				
	ne	x				x	

15. Jak je z Vaší strany řešeno nedodržení závazků vyplývajících ze smlouvy?	finanční sankce	x	x			x	
	zrušení smlouvy- výpovědí, odstoupením	x	x			x	
	trvání na sjednání nápravy	x					
	jinak ( doplňte na následující řádek )						

	Úklidové	Ostraha	IT služby	Správa a	Stravování	
--	----------	---------	-----------	----------	------------	--

		služby	(Vrátnice)	údržba budov			
16. Při výběru uchazeče o veřejnou zakázku se zajímáte zejména o jeho : <b>finanční situaci</b>	zásadně souhlasím	X					
	souhlasím		X			X	
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						
<b>personální kapacity na zabezpečení služby</b>	zásadně souhlasím		X			X	
	souhlasím	X					
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						
<b>technické kapacity</b>	zásadně souhlasím						
	souhlasím		X				
	nesouhlasím	X				X	
	zásadně nesouhlasím						
<b>zkušenosti v oblasti a spolupráce s organizacemi veřejného sektoru</b>	zásadně souhlasím						
	souhlasím		X			X	
	nesouhlasím	X					
	zásadně nesouhlasím						
<b>jméno (image) organizace nebo její reference</b>	zásadně souhlasím	X					
	souhlasím		X			X	
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						
<b>odbornost, znalosti, praxe</b>	zásadně souhlasím	X	X				
	souhlasím					X	
	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov	Stravování	
--	--	-----------------	--------------------	-----------	-----------------------	------------	--

17. Na základě aktuálních znalostí a zkušeností, změnili by jste něco v zadání outsourcingového projektu / spolupráce?	ano					x	
	ne	x	x				

18. Pokud jste zaškrtnli v předešlé otázce "ano" , pak by se tato změna týkala zejména :	lepší definice výstupů					x	
	způsobu komunikace						
	lepší definice objemu práce						
	popisu pracovních postupů						
	přesnější definice kvalitativních kritérií					x	
	jiné - ( prosím upřesněte vedle )						

19. Řešili jste v průběhu trvání smlouvy stížnosti na dodávku služeb? ANO / NE	ano	x				x	
	ne		x				
	poku ano , jaké byly důvody, nebo čeho daný problém týkal ? - napište vedle	Kvalita výstupů (v daném případě kvalita nabízených obědů)					

20. Jak často komunikujete s externím dodavatelem, který na základě smlouvy danou službu poskytuje?	pravidelně dle harmonogramu		x			x	
	pouze podle pokud k tomu vedou důvody	x					
	nepravidelně (sporadicky)						
	vůbec						

<b>6. V případě , že jste u některé ze služeb nevyužili spolupráce s externím poskytovatelem služeb ( nerealizovali outsourcing), jaké byly hlavní příčiny tohoto rozhodnutí?</b>	finanční náročnost při outsourcingu	-	-			-	
	obavy z úniku důležitých informací	-	-			-	
	obava ohledně snížení poskytované kvality	-	-			-	
	obavy ze selhání vybraného dodavatele	-	-			-	
	dostatek vlastních odborn. pracovních sil	-	-			-	
	jiné	-	-			-	