



# JIHOČESKÝ KRAJ

KRAJSKÝ ÚŘAD  
Odbor kancelář hejtmána  
Úsek vedoucího odboru  
U Zimního stadionu 1952/2  
370 76 České Budějovice



KUCBX01C3G1F

Váš dopis zn.:

Ze dne: 10. 4. 2024  
Naše č. j.: KUJCK 50884/2024  
Sp. zn.: KHEJ 33497/2024/kakr SO

Vyřizuje: Bc. Kamila Křížová  
Telefon: 386 720 225  
E-mail: krizovak@kraj-jihocesky.cz

Datum: 18. 4. 2024

## Poskytnutí informací podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb.

Vážená paní předsedkyně,

Krajský úřad Jihočeského kraje obdržel dne 10. 4. 2024 Vaši žádost o doplnění informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 10. 4. 2024, v níž požadujete poskytnutí následující informace:

*Kolik zaměstnanců kraje se na provozu virtuálního serveru podílí, včetně pracovníků sociálního odboru, které JASS obhospodařují jí (jsou minimálně tři). Dle mého názoru jde o další zbytečný byrokratický systém, který nás pouze obtěžuje svou časovou náročností. K čemu a pro koho údaje z tohoto systému slouží? Odpověď, že pro plánování sociálních služeb mi nepostačuje. Dále žádám o informaci, kdo konkrétně "vymyslel" obsah této aplikace pro sociální služby.*

### K výše uvedené žádosti Vám sdělujeme následující:

ad Dotaz č. 1

*„Kolik zaměstnanců kraje se na provozu virtuálního serveru podílí, včetně pracovníků sociálního odboru, které JASS obhospodařují jí (jsou minimálně tři). Dle mého názoru jde o další zbytečný byrokratický systém, který nás pouze obtěžuje svou časovou náročností.“*

- Na provozu **virtuálního serveru** se podílejí tři zaměstnanci odboru informatiky krajského úřadu, a to pouze malou částí svého úvazku. Dále do **aplikace JASS** mají založen přístup všichni zaměstnanci odboru sociálních služeb (OSOV), z toho 11 pracovníků se přímo pravidelně podílí na kontrole reportů v JASS (v roce 2023 údaje vykazány od 330 sociálních služeb). Kontrola reportů probíhá každoročně průběžně od doby odeslání dat na kontrolu krajskému úřadu do doby, než jsou zkontrolována všechna vykázaná data od všech poskytovatelů sociálních služeb zařazených do základní sítě sociálních služeb v Jihočeském kraji (vč. oprav) a je pracovníky vykonávána v rámci jejich pracovní náplně.
- Aplikace JASS je zaměstnanci OSOV využívána v průběhu celého roku, a to pro výkon svých agend (např. příprava dotačních programů, příprava na kontroly u poskytovatelů soc. služeb, aktualizace akčního plánu, zveřejňování „bílých míst“ v mapě na Sociálním portálu Jihočeského kraje apod.).

ad Dotaz č. 2

*„K čemu a pro koho údaje z tohoto systému slouží? Odpověď, že pro plánování sociálních služeb mi nepostačuje.“*

- Data z JASS využívají zaměstnanci OSOV pro výkon svých agend (zejm. plánování sociálních služeb na území Jihočeského kraje, kontrola poskytování sociálních služeb dle Pověření, financování sociálních služeb na území kraje apod.), viz bod výše.

- Jihočeský kraj, jako zadavatel sociálních služeb, zajišťuje dostupnost sociálních služeb na svém území (§ 95, písm. g) ZSS<sup>1</sup>). Jihočeský kraj také financuje sociální služby prostřednictvím dotací (§ 101a ZSS, KDP<sup>2</sup> apod.). V JASS poskytovatelé sociálních služeb informují o tom, v jakém rozsahu sociální službu na území Jihočeského kraje zajišťovali.
- Příklady využití dat z JASS:
  - Data z JASS jsou využívána k zajišťování sociálních služeb v územích, kde není sociální služba dostupná (tzv. „bílé místa“).
  - V JASS poskytovatelé vykazují „počet kliento-hodin“, tj. počet hodin, kdy byla služba klientovi poskytována za dané sledované období. Na základě těchto dat je možné zjistit, jak je sociální služba klienty využívána (např. v souvislosti s úvazky pracovníků v přímé práci).

ad Dotaz č. 3

*„Dále žádám o informaci, kdo konkrétně „vymyslel“ obsah této aplikace pro sociální služby.“*

Požadavek na vykazování dat o sociálních službách vzešel při tvorbě SPRSS<sup>3</sup>, tj. strategického dokumentu Jihočeského kraje. **Pracovní skupiny** (složené ze zástupců poskytovatelů soc. služeb a zadavatelů soc. služeb) v dokumentu definovaly opatření / aktivity, jejichž cílem bylo sledovat výkony sociálních služeb na území Jihočeského kraje.

- První zmínka je v SPRSS 2014-2016 (průřezové opatření 6.2 Zjišťování potřebnosti sociálních služeb na území Jihočeského kraje).
- Dále v SPRSS 2019-2021 (průřezová aktivita 2.1.3. Jihočeská aplikace pro sociální služby).
- V SPRSS 2022-2024 (aktivita 2.1.3 Elektronizace agend pro sociální služby)

Od roku 2015 do doby vzniku aplikace JASS probíhalo vykazování dat 2x ročně, a to pomocí tabulky v MS Excel, které nebylo uživatelsky přívětivé.

Od roku 2022 probíhá vykazování v online aplikaci JASS probíhá 1x ročně.

Konkrétní podoba JASS byla připravena zaměstnanci OSOV. Na tvorbě JASS se podílela pracovní skupina složená z vybraných zaměstnanců OSOV, dle potřeb byli na jednání pracovní skupiny přizváni další zaměstnanci odboru (z oddělení plánování, registrací, financování). Do finální podoby aplikace byly zaneseny požadavky pracovníků OSOV, kteří sledovaná data využívají k výkonu svých agend – viz bod výše.

Nad rámec dotazu:

Před spuštěním JASS proběhlo uživatelské testování u některých poskytovatelů soc. služeb (zástupci ambulantních, terénních i pobytových služeb). Na základě uživatelského testování byla aplikace upravena dle jejich požadavků např. odstraněn report „počet hodin základního poradenství“, přidán report „drop-out“ (výpadek, vynechání), nastavena dobrovolnost při vyplňování „času stráveného na cestě“ (u terénních forem služeb).

Před prvním vykazováním v JASS v roce 2022 proběhlo 9x setkání s poskytovateli, kde byla aplikace prakticky představena (přihlášení, vyplňování reportů, podpora atd.). Informace o plánovaných setkáních byla zveřejněna v aktualitách na Sociálním portálu Jihočeského kraje. Přihlašování probíhalo online prostřednictvím přihlašovacích formulářů.

Mimo jiné - JASS přinesl administrativní ulehčení službám, které jsou zapojené do individuálního projektu JČK IP VI<sup>4</sup> (azylové domy a sociálně terapeutické dílny), informace pro monitorovací zprávy jsou pracovníci OSOV čerpány z JASS, nikoliv od poskytovatelů.

K dispozici je přehledný manuál JASS<sup>5</sup> a technická podpora zajišťovaná zaměstnanci OSOV (mobil a email) – kontaktní osoba je uvedena na Nástěnce v JASS, též v Manuálu JASS.

<sup>1</sup> zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění

<sup>2</sup> Krajský dotační program na podporu sociálních služeb

<sup>3</sup> Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje

<sup>4</sup> Podpora sociálních služeb v Jihočeském kraji VI, viz <https://socialniportal.kraj-jihocesky.cz/financujeme/projekty/podpora-socialnich-sluzeb-v-jihoceskem-kraji-vi>

<sup>5</sup> <https://manual.jass.kraj-jihocesky.cz/>

Povinnost vykazovat v JASS je zanesena v Pověření<sup>6</sup> (čl. 3.1., písm. i), podpisem Pověření se poskytovatel sociální služby zavázal tuto povinnost plnit.

S pozdravem

Mgr. Petr Podhola  
vedoucí odboru KHEJ

---

<sup>6</sup> Pověření Jihočeského kraje k poskytování služby obecného hospodářského zájmu, konkrétně k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby v rozsahu základních činností