



JIHOČESKÝ KRAJ

KRAJSKÝ ÚŘAD

Odbor kancelář hejtmanky

Úsek vedoucího odboru

U Zimního stadionu 1952/2

370 76 České Budějovice



KUCBX00XGWV2

Váš dopis zn.:

Ze dne: 22. 9. 2020

Naše č. j.: KUJCK 121591/2020

Sp. zn.: KHEJ 118806/2020/kakr SO

Vyřizuje: Bc. Kamila Křížová

Telefon: 386 720 225

E-mail: krizovak@kraj-jihocesky.cz

Datum: 30. 9. 2020

Odpověď na žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb.

Vážený pane poslanče,

dne 22. 9. 2020 obdržel Krajský úřad Jihočeského kraje Vaši žádost o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 22. 9. 2020, v níž požadujete poskytnutí následujících informací:

Vzhledem k tomu, že vaše instituce u společnosti České dráhy také objednává část spojů, dovoluji si na základě Zákona požádat o poskytnutí následujících informací:

A. Vyhodnocujete pravidelně odchylky mezi deklarovanými (zasmluvněnými) parametry kvality vypravovaných spojů a skutečností?

B. Jakým způsobem, v jaké míře podrobnosti, jak často a s jakým odstupem probíhá tento monitoring?

C. Získáváte tyto informace ze strany společnosti České dráhy a.s. nebo je shromažďujete vlastními silami? Pokud je reportují ČD, v jaké formě a jak často?

D. Registrujete stížnosti na tyto odchylky ze strany veřejnosti? Přesahují tyto podle vás únosnou mez?

E. Zveřejňujete informace o plnění parametrů kvality? Pokud ne, neuvažujete o tom, aby cestující viděli, že objednatel sleduje kvalitu služeb poskytnutých za veřejné prostředky?

K výše uvedené žádosti Vám sdělujeme následující:

ad A) ano, dopravci předkládají pravidelné výkazy, dále jsou namátkové kontroly. Vzhledem k přechodnému období do dodání nových souprav jsou tolerovány užití vozy ve vlastnictví ČD.

ad B) Dopravci předkládají pravidelné řazení, každý týden zasílají přehled mimořádností. Dále probíhají namátkové kontroly fyzicky zaměstnanci společnosti JIKORD, v rámci možností každý týden.

ad C) Obojí, mimořádnosti jsou hlášeny týdně, dále vlastním pozorováním.

ad D) Stížnosti registrujeme občasně, cca 1–2 stížnosti měsíčně, považujeme tento stav v rámci únosné meze.

ad E) Nezveřejňujeme, ale jejich zveřejňování by se muselo týkat všech dopravců, je to na zvážení.

S pozdravem

Mgr. Petr Soukup
vedoucí odboru