



KVALIFIKAČNÍ *kurz* PRO PRACOVNÍKY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH



- **Chybí Vám odborné vzdělání pro práci v sociálních službách?**
- **Směřujete do nízkoprahových služeb a nenacházíte "ten pravý" kurz?**
- **Hledáte kurz, který kombinuje teorii s praxí a je vedený zkušenými lektory, kteří sami působí v přímé práci?**



Hradec Králové



158 hodin

118 výukových hodin + 40 hodin praxe
akreditace MPSV č. A2022/0297-PK

Kurz probíhá 1x za 14 dní
(vždy 2 dny za sebou)

ZAČÍNÁME

září 2023



Absolvent kurzu:

- splňuje požadavky na odbornou způsobilost k výkonu povolání pracovníka v sociálních službách dle zákona č. 108/2006 Sb.
- bude plně odborně vybaven pro práci v nízkoprahových službách (NZDM, kontaktní centra, terénní programy aj.)

Laxus

Přihlášky a informace:



cva@lsa.partners



776 626 305

SEMIRAMIS



SEMIRAMIS

Čekárna na sprchu – změny konceptu kontaktní místnosti K-centra

Ondřej Šulc, vedoucí K-centra Mladá Boleslav, SEMIRAMIS z.ú.



Snímek 2

OŠ1

Ondřej Šulc; 03.10.2022

Současnost - statistika



-
- Rok 2021: 414 klientů, 169 prvokontaktů (2022: 338/97)
 - 72% mužů, průměrný věk 35 let (70%/35), převážně pervitin
 - Distribuováno 129281 kusů IS (návratnost 89%) (2022 - 87000 cca)
 - Dlouhodobě poměrně stabilní statistiky
 - Plíživě rostoucí statistická křivka
 - Trendy: duální diagnózy, náročnější kontakty...

Východiska



-
- Personální krize, únava pracovníků – navyšování kapacity
 - Kontaktní místnost = „čekárna na sprchu“
 - Velká kapacita malému množství klientů
 - Blokování určitých služeb části klientů – posílení např. asistencí
 - Pravidla a jejich dodržování
 - Nevhodné prostory

Statistika nr. 2



Kontaktní místnost

2019 – 133 klientů (32 procent)

2020 – 105 klientů (27 procent)

Sprcha, praní prádla

- př. 65% sprchy jde za 5% klientů

Otázky



-
- Co se má na KM s klienty dít?
 - KM jako konzervant stavu klientů?
 - Zneužívání služeb?
 - Potřebnost, rozsah, individualizace
 - Co po klientech můžeme/máme chtít?
 - Jaká je naše role? (deklarovaná náplň/realita)
 - Čí je to prostor?

 - A pak přišel Covid, hurá!

Aktuální stav



-
- Pro klienty zavřeno na „posezení“
 - Omezení hyg. servisu na tři dny (972, 406, 631, 732),
prodloužení doby, možnost se objednat
 - Snaha naplnit KM strukturovanými aktivitami (vaření...)
 - Prostor pro OPP, samospráva, testování, poradenství, počítač
 - Větší zapojení klientů (OPP, samospráva)

Conclusion

- + Počet klientů ani kontaktů neklesá (adaptabilita klientů)
- + Uvolněné ruce (2x poradenství, asistence, samospráva/OPP, 5x testování, administrativa)
- + Nárůst HR intervencí
- + „pohoda“ pracovníků
- Málo náhradních aktivit
- Práce s „hyg.“ klienty se nedaří (v rámci individ. Plánování)

Děkuji za pozornost,
prostor pro diskusi, Vaše
dotazy...

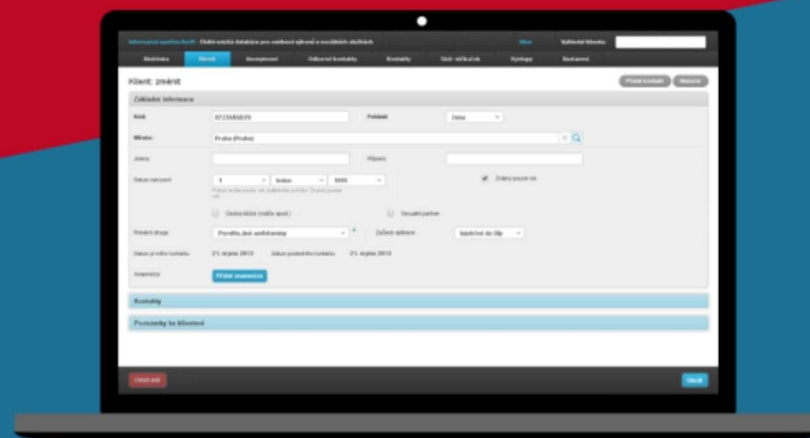
sulc@os-semiramis.cz





První systém připravený na nové výkaznictví RVKPP

Elektronická databáze pro evidenci výkonů v adiktologických službách



www.bor-is.cz

