



JIHOČESKÝ KRAJ

KRAJSKÝ ÚŘAD

Odbor kancelář hejtmana

Úsek vedoucího odboru

U Zimního stadionu 1952/2

370 76 České Budějovice



KUCBX017UHPI

Váš dopis zn.:

Ze dne: 16. 5. 2023

Naše č. j.: KUJCK 65856/2023

Sp. zn.: KHEJ 61986/2023/kakr SO

Vyřizuje: Bc. Kamila Křížová

Telefon: 386 720 225

E-mail: krizovak@kraj-jihocesky.cz

Datum: 24. 5. 2023

Poskytnutí informací podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb.

Vážená paní,

Krajský úřad Jihočeského kraje obdržel dne 16. 5. 2023 Vaši žádost o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 16. 5. 2023, v níž požadujete poskytnutí následujících informací:

Konkrétně se jedná o:

- 1) *přehled stížností pacientů na zdravotnická zařízení či lékaře, které eviduje krajský úřad celkem v letech 2018-2023*
- 2) *rozdělení předmětných stížností dle obsahu v letech 2018-2023*
- 3) *jakým způsobem byly předmětné stížnosti vyřízeny.*

A následně jsme dne 22. 5. 2023 obdrželi Vaši další žádost o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, v níž požadujete poskytnutí následujících informací:

Konkrétně se jedná o:

přehled počtu všech stížností (proti postupu při poskytování zdravotních služeb nebo proti činností souvisejícím se zdravotními službami,) pacientů na zdravotnická zařízení či lékaře, které eviduje krajský úřad celkem v letech 2018-2023. Prosím o rozdělení jednotlivých počtů stížností k jednotlivým rokům.

K výše uvedeným žádostem Vám sdělujeme následující:

přehledy o počtech stížností za roky 2018 – 2023 ve výše požadované struktuře vám zasíláme v přílohách tohoto sdělení.

S pozdravem

Mgr. Petr Podhola
vedoucí odboru
- podepsáno elektronicky -

Příloha

přehled stížností 2018-2023.pdf

2018	SPIS	PŘEDMĚT	KLASIFIKACE
1	OZDR 98100/2018	Souhlas pacienta a poskytování zdravotních služeb	Poskytovatel nešetřil, předáno k vyřízení
2	OZDR 129951/2018	Poplatek na pohotovosti, ambulantní zpráva	Částečně důvodná – nápravná opatření
3	OZDR 47681/2018	Nesouhlas s postupem lékaře	Nedůvodná
4	OZDR 112249/2018	Neošetření pacientky	Poskytovatel nešetřil, předáno k vyřízení
5	OZDR 48624/2018	Nesprávné zhodnocení zdravotního stavu, odmítnuté poskytnutí vyšetření vnučky	Poskytovatel nešetřil, předáno k vyřízení
6	OZDR 1758/2018	Nevolnost po potravinovém doplňku	Nedůvodná
7	OZDR 155024/2018	Úhrada za zdravotnický prostředek	Nedůvodná
8	OZDR 96489/2018	Odborný postup úraz	Částečně důvodná – nápravná opatření
9	OZDR 71288/2018	Doprovod dítěte při operaci	Nedůvodná
10	OZDR 146161/2018	Psychiatrická léčba	Nedůvodná
11	OZDR 9200/2018	Poskytnuté zdravotní služby synovi	Poskytovatel nešetřil, předáno k vyřízení

2019	SPIS	PŘEDMĚT	KLASIFIKACE
1	OZDR 4088/2019	Chování lékaře na pohotovosti	Stěžovatel šetření zastavil
2	OZDR 22932/2019	Úmrtí klienta DOZP Osek	Poskytovatel nešetřil, předáno k vyřízení
3	OZDR 17473/2019	Neetické jednání	Poskytovatel nešetřil, předáno k vyřízení
5	OZDR 22924/2019	Zanedbání odborné péče, matce stěžovatele ambulance CHIR	Částečně důvodná Správní řízení
6	OZDR 29030/2019	Proleženiny	Poskytovatel nešetřil, předáno k vyřízení
7	OZDR 33142/2019	Péče o onkologicky nemocného otce	Nedůvodná
8	OZDR 43578/2019	Neoprávněné vyúčtování zdravotních služeb	Předáno VZP
9	OZDR 45027/2019	Péče na psychiatrickém odd.	Poskytovatel nešetřil, předáno k vyřízení
10	OZDR 56012/2019	Pád z převozního vozíku	Pouze na vědomí, poskytovatel již obdržel stížnost
11	OZDR 66785/2019	Nevyřízení ve lhůtě stížnost na poskytnuté zdravotní služby zemřelé manželce	Nedůvodná
12	OZDR 31517/2019	Nespokojenost při péči o matku	I. Pouze na vědomí, poskytovatel již obdržel stížnost
13	OZDR 40444/2019	Komunikace	Nedůvodná
14	OZDR 45310/2019	Nesprávné vyšetření při bolestech zad,	Nedůvodná
15	OZDR 99576/2019	Operace prostaty komplikace	Nedůvodná
16	OZDR 95829/2019	Úmrtí dcery, terminální stadium selhávání jater, ledvin abusus alkoholu	Nedůvodná
17	OZDR 120122/2019	Odmítnutí ošetření na oční ambulanci	Poskytovatel nešetřil, předáno k vyřízení

2020	SPIS	PŘEDMĚT	KLASIFIKACE
1	OZDR 898/2020	Finanční odškodnění	Mimo kompetence KÚ
2	OZDR 9663/2020	Soukromoprávní spor	Mimo kompetence KÚ
3	OZDR 9432/2020	Pacient nedostatečně vyšetřen po úrazu hlavy	Částečně důvodná, nápravná opatření
4	OZDR 19089/2020	Újma na zdraví s doživotními následky	Poskytovateli předáno k vyřízení
5	OZDR 29125/2020	Neakceptace plné moci stěžovatele	Částečně důvodná, nápravná opatření
6	OZDR 37938/2020	Platba u stomatologa	Předáno zdravotní pojišťovně
7	OZDR 53365/2020	Neetické jednání záchranáře, ukradené peníze	Nedůvodná
8	OZDR 52831/2020	Poškození novorozence	Nedůvodná Nezávislá odborná komise
9	OZDR 57980/2020	Předpis vysoké dávky léků na bolest	Poskytovateli předáno k vyřízení
10	OZDR 68725/2020	PZS nestanovila dg.	Stěžovatel šetření zastavil
11	OZDR 97581/2020	Bolesti po operaci GYN inkontinence stresová – apl. pásky	Nedůvodná
12	OZDR 121995/2020	Operace zápěstí	Nedůvodná
13	OZDR 121412/2020	Dušnost syna, postup posádky, operátora	Na vědomí Informujeme o postupu
14	OZDR 145679/2020	Péče diagnostika	Poskytovateli předáno k vyřízení
15	151470/2020	Zdravotní služby	Částečně důvodná Nápravná opatření přijata v průběhu šetření

2021	SPIS	PŘEDMĚT	KLASIFIKACE
1	OZDR 7241/2021	Žádost hejtmána o intervenci ve věci stížnosti péče o matku - oční amb.	Poučení stěžovatele
2	OZDR 9764/2021	Nestanovená léčba a dg.	Nedůvodná Předáno na přání stěžovatele ČLK
3	OZDR 18701/2021	Nesouhlasí s léčbou a dg. psychiatrie	Nedůvodná
4	29569/2021	Porod	Důvodná, trestní oznámení
5	43149/2021	Laparoskopická operace tříselné kýly	Vitium artis
6	49370/2021	Úmrtí matky infarkt	Nedůvodná
7.	55057/2021	Odmítnutí objednat pacienta	Na vědomí
8.	61668/2021	Nefunkční ledvina	Částečně důvodná, Nápravná opatření
9.	80999/2021	Neetické jednání	Nedůvodná
10.	88927/2021	ZD nedali – dluh	Tvrzení proti tvrzen
11.	105363/2021	Nepřijetí manželky do péče	Poskytovateli předáno k vyřízení
12.	110164/2021	Neetické jednání	Na vědomí
13.	122702/2021	Péče o maminku sociál	Pacientka poučena a sama předala poskytovatelům
14.	130775/2021	Péče o dceru	Nejsme příslušní, zasláno nám na vědomí. Informujeme o postupu a KÚ Plzeň
15	135497/2021	Záznam na YouTube, neetické jednání	Předáno ČLK
16	134849/2021	Špatně provedený PCR test a rychle vyhodnocen	Poskytovateli předáno k vyřízení
17	16548/2021	Pochybení poskytovatele ZS matce	Předáno KHS

2022	SPIS	PŘEDMĚT	KLASIFIKACE
1.	OZDR 822/2022	Transport	Nedůvodná
2.	OZDR 18533/2022	PCR test Neposkytnut certifikát	Nedůvodná
3..	24276/2022	Výběr poplatku a odmítnutí ošetřit dítě a pacientku v akutním stavu	Poučení stěžovatele
4.	OZDR 46853/2022	Zdravotní služby	Vráceno stěžovatelce
5.	OZDR 72568/2022	Přítomnost dalších osob při PZS, stejný oděv u studentů a lékařů	Odmítá nahlížení do ZD, dále kontrolní šetření
6.	OZDR 77917/2022	Uzamčené WC	e-mail odpověď
7.	OZDR 82463/2022	PZS	Poskytovateli předáno k vyřízení
8.	OZDR 83320/2022	Zdravotní služby	Poskytovateli předáno k vyřízení
9.	OZDR 88959/2022	Odmítl návštěvu u pacienta	Poskytovateli předáno k vyřízení
10.	OZDR 100303/2022	Trauma při koupeli pacientky, zlomená žebra sériová zlomenina	Poučení neposkytnut souhlas s nahlížením do ZD
11.	OZDR 100783/2022	Neurčení dg.	Nedůvodná
12.	OZDR 97139/2022	Časový dojezd, nesrovnalosti v ZD, komunikace	Nedůvodná
13.	OZDR 111099/2022	Covid, dekubity, zapomenutý drén v ráně	Poskytovateli předáno k vyřízení
14.	OZDR 116206/2022	PZS, RHB	Nedůvodná
15.	OZDR 118547/2022	PZS matce	Poskytovateli předáno k vyřízení
16.	OZDR 131589/2022	Covid, dekubity,	Šetříme
17.	OZDR 134550/2022	Kompetence lékaře	Nedůvodná

2023	SPIS	PŘEDMĚT	KLASIFIKACE I., II., Ko, postoupeno
1.	OZDR 4623/2023	Špatně vypsáný list pro pojišťovnu	Nedůvodná
2.	OZDR 18685/2023	Anestezie	Nedůvodná
3.	OZDR 31460/2023	Péče o dceru	Předáno poskytovateli k vyřízení
4.	OZDR 31471/2023	Botox	Nedoplněné podání dle SR
5.	OZDR 22777/2023	Porod	Šetříme
6..	OZDR 36717/2023	Registrace k zubnímu lékaři	Předáno poskytovateli k vyřízení
7.	OZDR 35580/2023	Vnučka na PZS doprovod	Pacientka odmítla šetřit
8.	50075/2023	Matka po úrazu vrácena k sousedce	Na vědomí
9.	OZDR 60371/2023	Lázně péče	Stěžovatelka šetření zastavila