

## Vnitřní pravidla a postupy (přehled)

### Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí oddělení sociálně-právní ochrany dětí

Krajského úřadu Jihočeského kraje jsou zveřejněny na [www.kraj-jihocesky.cz](http://www.kraj-jihocesky.cz)  
(sekce Krajský úřad - Odbor sociálních věcí - Sociálně-právní ochrana dětí = SPOD).

VPP/OSPOD/SQ 2 - 14

Standard číslo	Vnitřní předpisy Krajského úřadu	Vnitřní postupy oddělení SPOD
<b>2</b> <b>Prostředí a podmínky</b>		
Zajištění výkonu sociálně-právní ochrany dětí: <ul style="list-style-type: none"><li>• prostorové,</li><li>• materiální,</li><li>• hygienické.</li></ul>	Ř/2/REDI - Organizační řád. Ř/3/REDI - Pracovní řád. RŘ/25/REDI - Úhrady telefonních nákladů a nákladů na datové služby. RŘ/33/REDI/ - Pravidla pro používání vybraných místností v budovách krajského úřadu. RŘ/69/REDI - Provozní řád. RŘ/71/REDI - Služební autoprovoz. RŘ/81/REDI - Bezpečnost a ochrana zdraví při práci.	VPP/OSPOD/SQ 2 - Pravidla postupu a dodržování hygienických zásad při a po jednání s klientem.
<b>3</b> <b>Informovanost o výkonu SPOD</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Vnitřní pravidla a postupy při poskytování SPOD.</li><li>• Veřejně dostupné informace o rozsahu a podmínkách poskytování SPO.</li></ul>		V rámci standardu jsou uvedeny základní informace: <ul style="list-style-type: none"><li>• k agendě sociálně-právní ochrana dětí;</li><li>• k agendě náhradní rodinná péče;</li><li>• k agendě kurátor pro děti a mládež;</li></ul> VPP/OSPOD/SQ 3 - Rozsah a podmínky poskytování SPO: <ul style="list-style-type: none"><li>• podrobné informace k náhradní rodinné péči;</li><li>• podrobné informace k sociálně-právní ochraně dětí;</li><li>• podrobné informace k ZDVOP;</li><li>• řešení stížností;</li><li>• informační materiál k pověřeným osobám.</li></ul>

## Vnitřní pravidla a postupy (přehled)

Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí oddělení sociálně-právní ochrany dětí

Krajského úřadu Jihočeského kraje jsou zveřejněny na [www.kraj-jihocesky.cz](http://www.kraj-jihocesky.cz)

(sekce Krajský úřad - Odbor sociálních věcí - Sociálně-právní ochrana dětí = SPOD).

VPP/OSPOD/SQ 2 - 14

Standard číslo	Vnitřní předpisy Krajského úřadu	Vnitřní postupy oddělení SPOD
<b>4</b> <b>Personální zabezpečení výkonu SPOD</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pracovní profily.</li><li>• Kvalifikační předpoklady.</li><li>• Osobnostní předpoklady.</li><li>• Náplně práce.</li></ul>	Ř/2/REDI - Organizační řád. Ř/3/REDI - Pracovní řád. RŘ/57/REDI - Struktura pracovních míst.	V rámci standardu jsou uvedeny charakteristiky profilů jednotlivých pracovních pozic: <ul style="list-style-type: none"><li>• vedoucí oddělení SPOD (metodik SPOD včetně sociální kurately);</li><li>• pracovnice SPOD (metodik státního příspěvku pro zřizovatele ZDVOP, metodik syndromu CAN, stížnosti, evidence osob pověřených výkonem SPOD);</li><li>• pracovnice NRP (evidence žadatelů o NRP, evidence dětí a pěstounů na přechodnou dobu, evidence dětí do NRP, evidence týraných a zneužívaných dětí);</li><li>• psycholog NRP (psychologické vyšetření žadatelů pro účely zprostředkování NRP).</li></ul>

## Vnitřní pravidla a postupy (přehled)

Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí oddělení sociálně-právní ochrany dětí

Krajského úřadu Jihočeského kraje jsou zveřejněny na [www.kraj-jihocesky.cz](http://www.kraj-jihocesky.cz)

(sekce Krajský úřad - Odbor sociálních věcí - Sociálně-právní ochrana dětí = SPOD).

VPP/OSPOD/SQ 2 - 14

Standard číslo	Vnitřní předpisy Krajského úřadu	Vnitřní postupy oddělení SPOD
<p style="text-align: center;"><b>5</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Přijímání a zaškolování</b></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kvalifikační předpoklady.</li> <li>• Zvláštní odborná způsobilost.</li> <li>• Pravidla pro zaškolování nových zaměstnanců.</li> <li>• Stáže na oddělení SPOD.</li> </ul>	<p>Ř/3/REDI - Pracovní řád.  MP/81/REDI - Pracovní postup pro vytvoření návrhu na organizační změny.  RŘ/72/REDI - Výběrová řízení pro uchazeče o zaměstnání.  RŘ/57/REDI - Struktura pracovních míst.  RŘ/84/REDI - Pravidla prohlubování kvalifikace zaměstnanců Krajského úřadu Jihočeského kraje.</p>	<p>VPP/OSPOD/SQ 5 - Manuály pro nového zaměstnance OSPOD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• obecné informace;</li> <li>• pravidla zaškolování;</li> <li>• agendy: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ státní příspěvek pro zřizovatele ZDOP,</li> <li>✓ stížnosti,</li> <li>✓ kontrola výkonu SPOD,</li> <li>✓ osoby pověřené výkonem SPOD,</li> <li>✓ náhradní rodinná péče: <ul style="list-style-type: none"> <li>- evidence žadatelů,</li> <li>- evidence dětí,</li> <li>- pěstounská péče na přechodnou dobu,</li> <li>- psycholog NRP.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>6</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Profesní rozvoj zaměstnanců</b></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hodnocení zaměstnanců.</li> <li>• Plán osobního rozvoje.</li> <li>• Průběžné vzdělávání.</li> </ul>	<p>RŘ/80/REDI - Pravidla hodnocení zaměstnanců.  RŘ/84/REDI - Pravidla prohlubování kvalifikace zaměstnanců Krajského úřadu Jihočeského kraje.</p>	<p>Individuální plán vzdělávání pracovníka OSPOD - 6 dnů, kurzy s akreditací MPSV ČR.</p>

## Vnitřní pravidla a postupy (přehled)

### Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí oddělení sociálně-právní ochrany dětí

Krajského úřadu Jihočeského kraje jsou zveřejněny na [www.kraj-jihocesky.cz](http://www.kraj-jihocesky.cz)  
(sekce Krajský úřad - Odbor sociálních věcí - Sociálně-právní ochrana dětí = SPOD).

VPP/OSPOD/SQ 2 - 14

Standard číslo	Vnitřní předpisy Krajského úřadu	Vnitřní postupy oddělení SPOD
<b>7</b> <b>Prevence</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Vyhledávání a monitorování ohrožených dětí.</li><li>• Preventivní aktivity.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dotační program „Podpora rodinné politiky“ (podpora posilování rodičovských kompetencí, mezigeneračního soužití a prevence sociálního vyloučení rodičů pečujících o děti).</li><li>• Koncepce rodinné a seniorské politiky Jihočeského kraje na období 2021 - 2025.</li><li>• Krajská strategie primární prevence rizikového chování dětí a mládeže Jihočeského kraje na období 2018 - 2020.</li><li>• Koncepce prevence kriminality Jihočeského kraje na období 2018 - 2020.</li><li>• Informace k drogové problematice v Jihočeském kraji.</li><li>• Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje.</li><li>• RŘ/94/REDI - Poradní sbor k plnění úkolů kraje a krajského úřadu na úseku sociálně-právní ochrany.</li></ul>	VPP/SPOD/SQ 7 <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Metodické doporučení k vedení evidence dětí.</li><li>❖ II. Metodika sociálně-právní ochrany dětí pro pracovníky orgánu SPOD z obecních úřadů obcí s rozšířenou působností.</li><li>❖ Metodika náhradní rodinné péče pro pracovníky orgánu SPOD z obecních úřadů obcí s rozšířenou působností.</li><li>❖ Metodika PPPD.</li><li>❖ Metodická příručka pro kurátory pro děti a mládež v Jihočeském kraji.</li><li>❖ Informační materiál k pověřeným osobám v Jčk.</li><li>❖ Pravidelné porady a metodické semináře pro pracovníky SPOD z obecních úřadů obcí s rozšířenou působností v Jčk.</li><li>❖ Mapa spolupracujících subjektů na území správních obecních úřadů obcí s rozšířenou působností v Jihočeském kraji.</li></ul>

## Vnitřní pravidla a postupy (přehled)

Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí oddělení sociálně-právní ochrany dětí

Krajského úřadu Jihočeského kraje jsou zveřejněny na [www.kraj-jihocesky.cz](http://www.kraj-jihocesky.cz)

(sekce Krajský úřad - Odbor sociálních věcí - Sociálně-právní ochrana dětí = SPOD).

VPP/OSPOD/SQ 2 - 14

Standard číslo	Vnitřní předpisy Krajského úřadu	Vnitřní postupy oddělení SPOD
<b>8</b> <b>Přijetí oznámení, posouzení naléhavosti a přidělení případu</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Oznámení případu.</li><li>• Evidence případu.</li><li>• Koordinátor případu.</li></ul>	Ř/4/REDI - Spisový a skartační řád Krajského úřadu Jihočeského kraje.	<p>V rámci standardu jsou uvedena kritéria posuzování naléhavosti případů dle závažnosti oznámených skutečností, věku dítěte a míry ohrožení základních životních potřeb dítěte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• přímé akutní ohrožení dítěte,</li><li>• závažné ohrožení dítěte,</li><li>• střední riziko ohrožení dítěte.</li></ul> <p>a stanovení kompetencí koordinátora případu.</p> <p>VPP/OSPOD/SQ 8</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Posuzování případů, které se týkají umístování dětí do pěstounské péče na přechodnou dobu.</li></ul>
<b>9</b> <b>Jednání s klientem</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dodržování základních principů výkonu SPOD.</li><li>• Služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami.</li></ul>	RŘ/73/REDI - Kodex etiky zaměstnance Jihočeského kraje zařazeného do krajského úřadu.	Základní principy výkonu SPO uvedeny ve Standardu č. 9a

## Vnitřní pravidla a postupy (přehled)

Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí oddělení sociálně-právní ochrany dětí

Krajského úřadu Jihočeského kraje jsou zveřejněny na [www.kraj-jihocesky.cz](http://www.kraj-jihocesky.cz)

(sekce Krajský úřad - Odbor sociálních věcí - Sociálně-právní ochrana dětí = SPOD).

VPP/OSPOD/SQ 2 - 14

Standard číslo	Vnitřní předpisy Krajského úřadu	Vnitřní postupy oddělení SPOD
<b>10</b> <b>Kontrola případu</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>Zajištění pravidelné kontroly případu.</li></ul>	Ř/3/REDI - Pracovní řád. Ř/2/REDI - Organizační řád.	VPP/OSPOD/SQ 10 - Manuál pro nastavení kontrol na oddělení SPOD.
<b>11</b> <b>Rizikové a nouzové situace</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>Výskyt rizikových a nouzových situací.</li></ul>	RŘ/81/REDI - Bezpečnost a ochrana zdraví při práci	VPP/OSPOD/SQ 11 - Bezpečnost práce. <ul style="list-style-type: none"><li>Odpovědnostní pravidla a vstupní školení bezpečnosti práce.</li><li>Příklady rizikových a nouzových situací v praxi.</li><li>System ochrany zaměstnanců OSPOD v ohrožení.</li></ul>
<b>12</b> <b>Dokumentace o výkonu SPOD</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>Zpracování, vedení, evidence a archivace dokumentace.</li></ul>	Ř/4/REDI - Spisový a skartační řád Krajského úřadu Jihočeského kraje RŘ/98/REDI - System zpracování a ochrany osobních údajů	Pracovníci oddělení SPOD se řídí: <ul style="list-style-type: none"><li>Směrnici MPSV č.j.: 2013/26780-21 ze dne 19. září 2013 o stanovení rozsahu evidence dětí a obsahu spisové dokumentace o dětech vedené orgány sociálně-právní ochrany dětí a o stanovení rozsahu evidence a obsahu spisové dokumentace v oblasti NRP.</li><li>Ustanovením § 55 odst. 7 zákona o SPOD, které upravuje archivační lhůty pro evidenci v oblasti NRP.</li></ul>

## Vnitřní pravidla a postupy (přehled)

Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí oddělení sociálně-právní ochrany dětí

Krajského úřadu Jihočeského kraje jsou zveřejněny na [www.kraj-jihocesky.cz](http://www.kraj-jihocesky.cz)

(sekce Krajský úřad - Odbor sociálních věcí - Sociálně-právní ochrana dětí = SPOD).

VPP/OSPOD/SQ 2 - 14

Standard číslo	Vnitřní předpisy Krajského úřadu	Vnitřní postupy oddělení SPOD
<b>13</b> <b>Vyřizování a podávání stížností</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>Podávání, vyřizování a evidence stížností</li></ul>	SM/4/RK - Pravidla pro vyřizování petic a stížností	VPP/OSPOD/SQ 13 - Pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností <ul style="list-style-type: none"><li>Leták pro klienty.</li></ul>
<b>14</b> <b>Návaznost výkonu SPOD na další subjekty</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>Kontakty na odborníky, NNO, školská zařízení, poradny pro účely NRP ...</li></ul>		VPP/OSPOD/SQ 14 - Seznam subjektů v oblasti SPOD v Jihočeském kraji: <ul style="list-style-type: none"><li>- které pracují s dětmi a jejich rodinami;</li><li>- střediska výchovné péče;</li><li>- pedagogicko-psychologické poradny;</li><li>- dětské domovy, výchovné ústavy, diagnostické ústavy;</li><li>- mateřská centra.</li></ul>