



světlo na cestě ze závislosti

# Kdo je klientem nízkoprahových služeb?

Aneb: „Jak vnímáme svojí práci my a jak jsme doopravdy  
vnímáni?“

Mgr. Oto Kovanda, Bc. Vít Jelínek  
Adiktologická konference Jihočeského kraje  
20. 10. 2023, Hluboká nad Vltavou

# SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK



Co si přátelé myslí, že dělám



Co si myslí moje máma..



Co si myslí klienti ...



Co si myslí většina lidí...



Co si myslím já, že dělám...



Co skutečně dělám....



# Klienti nízkoprahových služeb

- uživatelé drog?
- široká veřejnost, obyvatelé dotčené lokality?
- politici?
- zaměstnavatel?
- organizace a instituce ve městě působící?
- donátoři?
- ještě někdo jiný....?

# Uživatelé drog

## My:

- Předcházení zdravotních rizik
- Ochrana před stigmaty a sociálním vyloučením
- Ochrana před „zlou“ společností
- Péče o „zranitelné“ spoluobčany
- Usnadnění života klientů
- Saturace vztahů
- Suplování i dalších služeb? (nejsou v regionu dostupné - místa pro bezdomovce, iglú, sedárna, zaměstnávání...)
- Co ještě...?

# Uživatelé drog

## Klienti:

- Mám se kde najíst a ohřát
- Vyměním si
- Dostanu něco zadarmo
- Vidím hezké holky, které se o mě ještě starají
- Vykoupu se, vyperu si
- Oblečou mě,...
- Dělalí dobrou práci
- Nepotřebuju je
- **Opravdu se v tom všem shodujeme?**

# Veřejnost, obyvatelé dotčené lokality

## My:

- Ochrana veřejného zdraví
- Šetříme peníze daňovým poplatníkům
- Poskytujeme informace, edukujeme veřejnost
- Neustále obhajujeme svou práci
- Co ještě...?

## Veřejnost:

- Podporujeme fetáky, např. viz diskuse na FB
- Jsme divní, nejspíš bývalí či současní fetáci
- Jsme „andělé“
- Co ještě...?

# Politici

## My:

- Naplňování programu protidrogové politiky státu
- Informace o drog. situaci ve městě/ regionu
- Upozornění na rizikové lokality, černé skládky,...
- Šetříme veřejné finance
- Plánujeme pro obce, regiony, kraj
- Sedíme v komisích měst (např. prevence kriminality, OSPOD...)
- Staráme se o problematické občany měst
- Převzali jsme zodpovědnost veřejné správy
- Neustále obhajujeme svou práci (neměl by to dělat někdo jiný?)

# Politici

## Politici:

- Někteří se shodují s posláním našich služeb, jiní nás používají v předvolebních bojích
- Viz video ze zastupitelstva města Rumburk...





# Zaměstnavatel

## My:

- Naplňujeme vize a poslání služeb
- Jsme zodpovědní za reprezentaci organizace navenek
- Podílíme se na vytváření vnitřních předpisů
- Udržujeme chod služeb a rozvíjíme je, reagujeme na nové trendy,...
- Co ještě...?

# Zaměstnavatel

Zaměstnavatel:

- Panuje vzácná shoda...?

# Organizace a instituce působící ve městě, donátoři

## My

- Udržujeme formální i neformální vztahy s ostatními v zájmu klienta
- Spolupracujeme v zájmu klienta (OSPOD, PMS PČR, soudy?)
- Suplujeme některé služby
- Edukujeme v oblasti závislostí
- „Za málo peněz hodně muziky“,....kvalitní práce, statistiky, informace, depistáž, monitoring,...
- Společně plánujeme v zájmu obcí a klientů (?)

# Organizace a instituce působící ve městě, donátoři

## Organizace a instituce působící ve městě, donátoři

- Panuje rovněž shoda?

# Ještě někdo jiný?

- Co třeba my?
- Diskuze

Děkujeme za pozornost